



全民健康保險轉診實施辦法修正 條文(草案)及電子轉診資訊交換 平台簡介

中央健康保險署

大綱

- ✓ 「全民健康保險轉診實施辦法」條文修正(草案)說明。
- ✓ 轉診注意事項。
- ✓ 電子轉診資訊交換平台介紹

「全民健康保險轉診實施辦法」 (草案)條文修正_進度

- ✓ 106年2月6日「研商轉診實施辦法部分條文修正草案會議」，與消基會、病友團體、勞工、工商界、醫界等20餘單位達成修正條文共識。
- ✓ 106年2月14日修正條文(草案)提報衛福部。
- ✓ 106年2月20日再次研商第11條(視同轉診範圍)，社保司將結論納入修正條文。
- ✓ 衛福部近期預告，並參酌預告期間各界意見後公告實施。

落實雙向轉診

- ✓ 保險對象經轉診治療後，接受轉診之特約醫院、診所應建議轉回原診治院所或其他適當之特約醫院、診所，接受後續追蹤治療。(第三條)
- ✓ 接受轉診之特約醫院、診所，應依醫療法施行細則規定，將保險對象之初步診療處置情形，及後續診治疾病之相關檢查及處置結果，回復原診治之特約醫院、診所。(第十條)

保留轉診優先看診名額

- ✓ 特約醫院、診所應設置適當之設施與人員，為需要轉診之保險對象，提供適當就醫安排，並保留一定優先名額予轉診之病人。(第五條)

訂定轉診單效期

- ✓ 特約醫院、診所對符合需要轉診之保險對象，應開立轉診單；並得於開立前，先洽接受轉診之特約醫院、診所提供就醫日期、診療科別及掛號等之就醫安排。轉診單有效期間，自開立之日起算，至多九十日。（第六條）

建議使用電子轉診

- ✓ 第一項之轉診單，建議特約醫院、診所使用保險人建立之電子轉診平台傳送(第七條)。

放寬視同轉診範圍

第十一條

保險對象具有下列情形之一，視同轉診，無需持轉診單：

- 一、持轉診單就醫後，因轉診之傷病經醫師認定需繼續診療，轉診就醫日起一個月內至多4次之回診。
- 二、門診手術後之首次回診。
- 三、急診手術後之首次回診。
- 四、分娩出院後六星期內之首次回診。
- 五、前四款以外之住院出院後一個月內之首次回診。

前項回診，以回到接受轉診之特約醫院、診所就醫為限，並由該特約醫院、診所自行開立證明或依其就醫紀錄逕行認定。

轉診注意事項_轉出院所

- ✓對符合需要轉診之保險對象(並非應民眾要求)，應開立轉診單。(轉診是基於醫療上需要，並符合醫療法第73條第1項「醫院、診所因限於人員、設備及專長能力，無法確定病人之病因或提供完整治療時，應建議病人轉診。」)
- ✓協助民眾「找對醫師、看對科」：得於開立轉診單前，與民眾溝通，本於專業協助轉診至最適當之特約院所及科別。
- ✓轉診單內容應包括接受轉診之轉診目的、病歷摘要、特約院所名稱、地址、電話、診療科別、開立日期、有效期限等。
- ✓轉診單有效期間，自開立之日起算，至多九十日。
- ✓應設置適當轉診設施及人員，為需要轉診之民眾，提供就醫安排。
- ✓與其他院所合作，建立雙向轉診作業機制。

轉診注意事項_接受轉診院所

- ✓ 應設置適當轉診設施及人員，為需要轉診之民眾，提供就醫安排。
- ✓ 保留一定優先名額予轉診之病人。
- ✓ 三日內將保險對象之初步診療處置情形，回復轉出院所。
- ✓ 若經轉診住院，接受轉診醫院應於其出院後2週內，將出院之病歷摘要，回復轉出院所。
- ✓ 病情已無需在接受轉診院所繼續接受治療，而仍有追蹤治療之必要時，應建議轉回原轉出院所或其他適當之院所，接受後續追蹤治療。
- ✓ 與其他院所合作，建立雙向轉診作業機制。

轉診注意事項_民眾

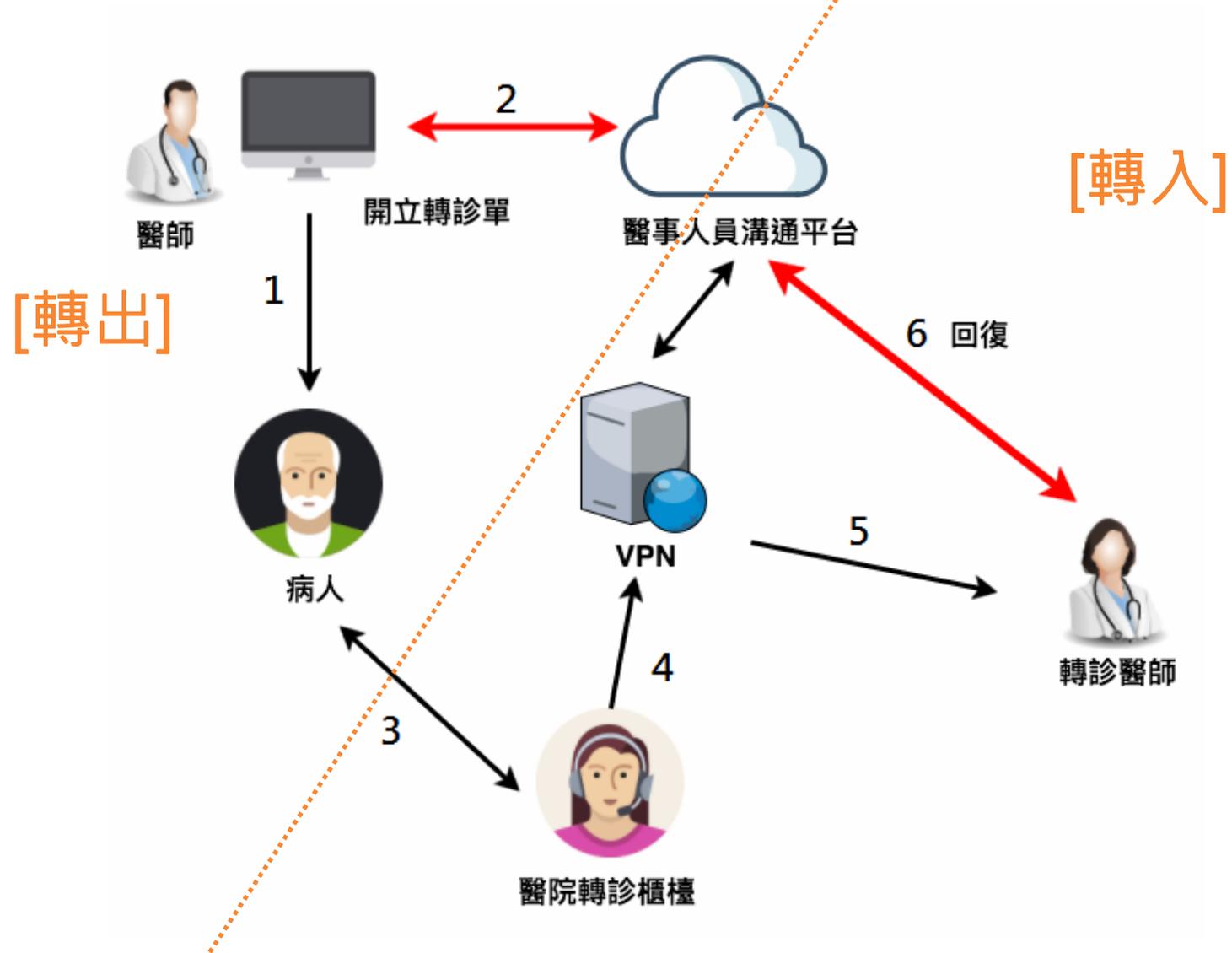
- ✓ 於醫師開立轉診單前，與醫師溝通，由醫師協助安排轉診至適當之特約院所及科別。
- ✓ 應於轉診單有效期限內，依轉診單上指定之特約院所及科別就醫。
- ✓ 洽詢接受轉診院所之轉診設施(櫃檯)接受就醫安排。
- ✓ 經轉診治療後，病情已無需在轉診院所繼續治療時，接受安排回原轉出或其他適當之院所，接受後續追蹤治療。



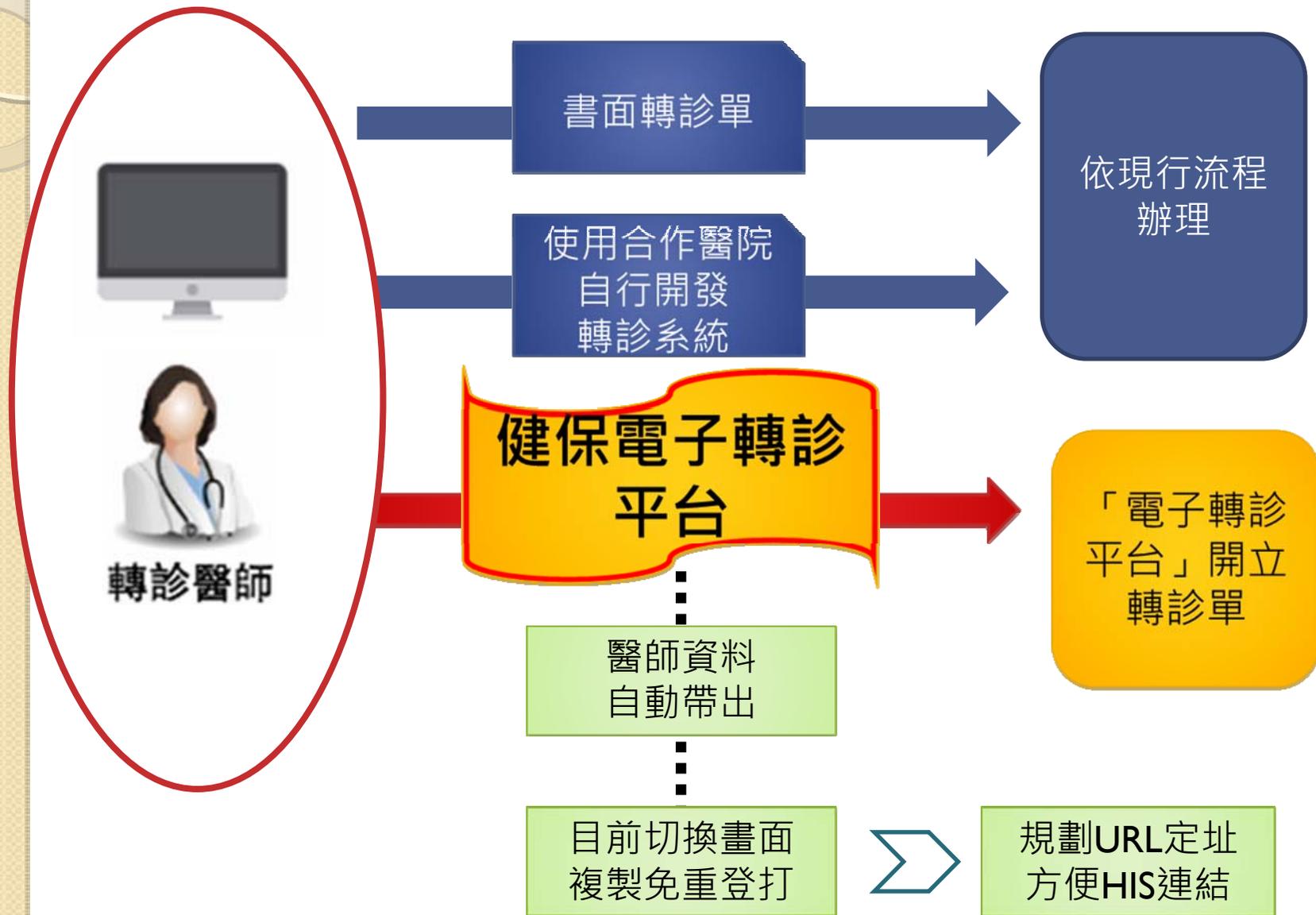
電子轉診平台_目標及設計原則

- ✓ 雙向醫師交班
- ✓ 提升轉診品質及資訊完整
- ✓ 查詢及提醒機制
- ✓ 登打最少化
- ✓ 設定常用功能

電子轉診示意圖



診所轉出__增加一種選擇



進入醫事人員溝通平台_1



首頁

服務項目

- 住院病例組合編查詢作業
- 保險對象特定資訊-自訂COM PORT
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 健保雲端藥歷系統查詢結果
- 院所申報醫師別概況作業

醫事人員溝通平台

醫事人員溝通平台

常用服務

- 新手上路
- 下載專區
- 醫療資訊揭露
- test1

健保分區業務組資訊交流區

- [服務時間：上班日8:30至18:00]
- 臺北業務組
 - 北區業務組
 - 中區業務組

公告事項

- ※(VPN) [重要通知] 近日有心人士假本署名義發送健保卡網路報稅電子郵件夾帶電腦病毒，請勿開啟並立即刪除。(105.07.29) [詳細資料..](#)
- ※(VPN) 請使用新版首頁_test(105.07.29)
- ※[重要通知] 請先進行「[瀏覽器設定檢測](#)」，才可改用新網址(https://medvpn.nhi.gov.tw)登入。(104.11.04) [詳細資料..](#)
- ※[重要通知] 本網站網址變更https://medvpn.nhi.gov.tw 暨僅支援IE瀏覽器8.0以上版本事宜。(104.09.24) [詳細資料..](#)
- ※請使用環境檢測工具進行設定(104.09.11)
- ※使用「一般登入」用戶使用者管理原則(101.01.05) [詳細資料..](#)
- ※[重要通知] 本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於102年11月1日停止提供服務。(102.06.17) [詳細資料..](#)
- ※採「一般登入」本網站之配合事宜。(102.03.26) [詳細資料..](#)
- ※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。(102.01.04)
- ※首次使用本網站提示事項。(101.12.11) [詳細資料..](#)

聯絡窗口

服務類別：請選擇

服務登入

憑證種類：

- 醫事機構卡
- *PIN：
- 政府單位憑證卡

- 醫事人員卡
- 健保卡
- 自然人憑證
- 測試用

讀卡機種類：

- 健保讀卡機
- 晶片讀卡機

憑證登入

到第 1 頁

進入醫事人員溝通平台_2

醫師使用醫事人員卡登入



醫事人員溝通平台

登入

健保讀卡機 晶片讀卡機

健保讀卡機

健保讀卡機



醫事人員溝通平台

登入

健保讀卡機 晶片讀卡機

晶片讀卡機

進入醫事人員溝通平台_3

歡迎 J12227****

字體大小

現在位置：我的首頁

意見交流

資訊查詢

業務宣導

電子轉診

審查討論

個人資訊

系統登出

系統登出



電子轉診

開立電子轉診單

轉出查詢作業

接受轉診查詢作業

| 隱私權政策 | 資訊安全政策 | 著作權聲明

服務電話：(07)231-8122；電子郵件信箱：ic_service@nhi.gov.tw；服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45

原診療醫師開立轉診單(轉出)_1

系統自動帶出

開立電子轉診單

轉出醫事機構資料

*醫事機構	院所住址	傳真號碼	
3501200000 臺北虛擬診 查詢醫事機構	(100字以內) 台北市中正區許昌街17號8樓 醫務管理科		
診治醫師姓名	科別	*聯絡電話	電子信箱
測試一 醫師		23825030	b130096@nhi.gov.tw

保險對象基本資料

*姓名	性別	出生日期	*身分證號
蛋黃哥	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	民國年/月/日	A123456789
聯絡人	*聯絡電話	聯絡地址	
	0988888888	(100字以內)	

切換畫面複製
免重登打

原診療醫師開立轉診單(轉出)_2

病歷摘要

病情摘要(主訴及簡短病史)

(300字以內)

藥物過敏史

(300字以內)

診斷 ICD-10-CM/PCS

1.*(主診斷) J188

其他肺炎，.../Other pneu...

2.

3.

*病名：(100字以內)

肺炎

檢查及治療摘要

1.最近一次檢查結果 日期： 民國年/月/日 

(100字以內)

2.最近一次用藥或手術名稱 日期： 民國年/月/日 

(100字以內)

報告：(300字以內)

切換畫面
以上各欄位複製
免重登打

原診療醫師開立轉診單(轉出)_3

*轉診目的

1. 急診治療 4. 進一步檢查，檢查項目
2. 住院治療 5. 轉回轉出或適當之院所繼續追蹤
3. 門診治療 6. 其他

*醫師交班注意事項

(500字以內)

** 醫師交班注意事項 **

醫師交班

建議轉診醫事機構

建議轉診院所科別

*醫院 : 長庚基隆分

*科別 :

醫師姓名 :

提醒醫病事先
溝通

安排就醫日期

民國年/月/日 科 診 號

全民健康保險-醫事人員溝通平台 -- 網頁對話

查詢醫事機構簡稱

*請點選醫事機構：

醫事機構名稱	醫事機構簡稱	醫事機構代碼
長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院	台北長庚	1101010012
長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院	林口長庚	1132070011
長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院	高雄長庚	1142100017
長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院	長庚基隆分	1111060015
長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院	長庚嘉義	1140010510
長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院	桃園長庚	1132071036
長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院	長庚雲林	1139130010
高雄市立鳳山醫院 (委託長庚醫療財團法人經營)	鳳山醫院	1142010518
百會長庚診所	百會長庚診	3511061414
長庚林小兒科診所	長庚林小兒	3590011101

原診療醫師轉出查詢作業_1

轉出查詢作業

【查詢條件】

身分證號：

處理情形：

開單日期： ~

檢視	表單序號	轉出院所	姓名	建議轉診院所	建議轉診科別	處理情形	開單日期	修改
	2017021588469239	臺北虛擬診	蛋黃哥	長庚基隆分	胸腔內科	未回覆	106/02/15	
	2017012362350771	臺北虛擬診	甄健康	長庚基隆分	胸腔內科	未回覆	106/01/23	
	2017011000000201	臺北虛擬診	王小美	長庚基隆分	不分科	已回覆	106/01/10	

| << 1 >> | 到第 頁

原診療醫師轉出查詢作業_2

全民健康保險-醫事人員溝通平台 - Windows Internet Explorer

列印

全民健康保險 臺北虛擬診所 轉診單(特診) (長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院)

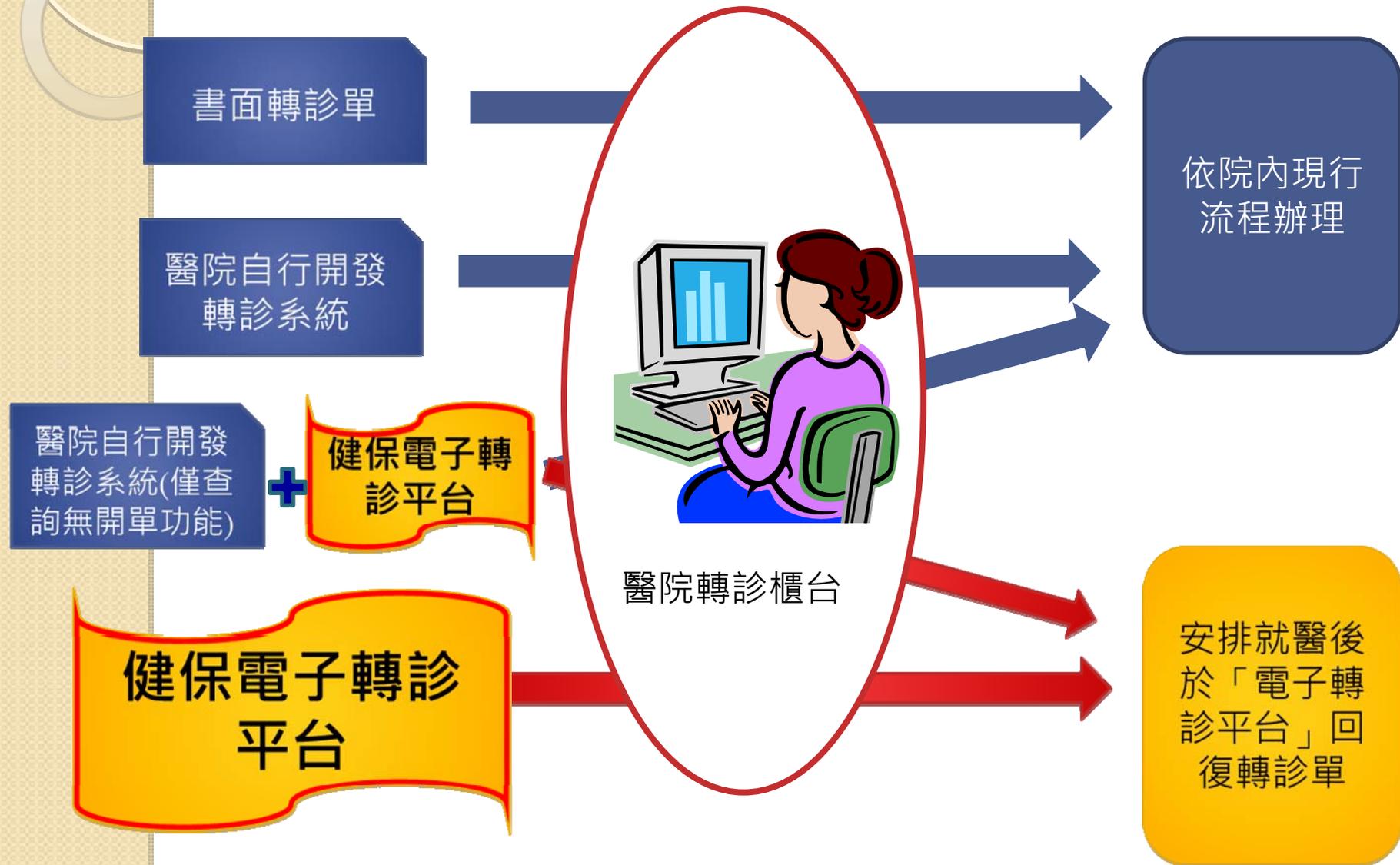
保險醫事服務機構代號： 3501200000 轉診單序號： 2017021588469239

原診療醫師	院診所	轉診目的	姓名		性別	出生日期	身分證號		
			蛋黃哥		<input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		A123456789		
			聯絡人		聯絡電話	聯絡地址			
					0988888888				
原診療醫師	院診所	病歷摘要	A. 病情摘要(主訴及簡短病史)		D. 藥物過敏史				
			B. 診斷 ICD-10-CM/PCS 1. (主診斷) J188 2. 3.		病名 肺炎				
			C. 檢查及治療摘要 1. 最近一次檢查結果 日期：		2. 最近一次用藥或手術名稱 日期：				
			報告：						
原診療醫師	院診所	轉診目的	1. <input type="checkbox"/> 急診治療 4. <input type="checkbox"/> 進一步檢查，檢查項目					傳真號碼：	
			2. <input checked="" type="checkbox"/> 住院治療 5. <input type="checkbox"/> 轉回轉出或適當之院所繼續追蹤					電子信箱： b130096@nhi.gov.tw	
			3. <input type="checkbox"/> 門診治療 6. <input type="checkbox"/> 其他						
原診療醫師	院診所	院址	台北市中正區許昌街17號8樓 醫務管理科						
			姓名	測試一 醫師	科別	聯絡電話	23825030	醫師簽章	
			開單日期		106年02月15日	安排就醫日期		年 月 日 科 診 號	
			建議轉診院所科別		長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院 胸腔內科 醫師			轉診院所地址 及專線電話	
					地址： 基隆市安樂區麥金路222號基金一路208巷200號 電話： 24313131				
醫師交班注意事項		** 醫師交班注意事項 **							

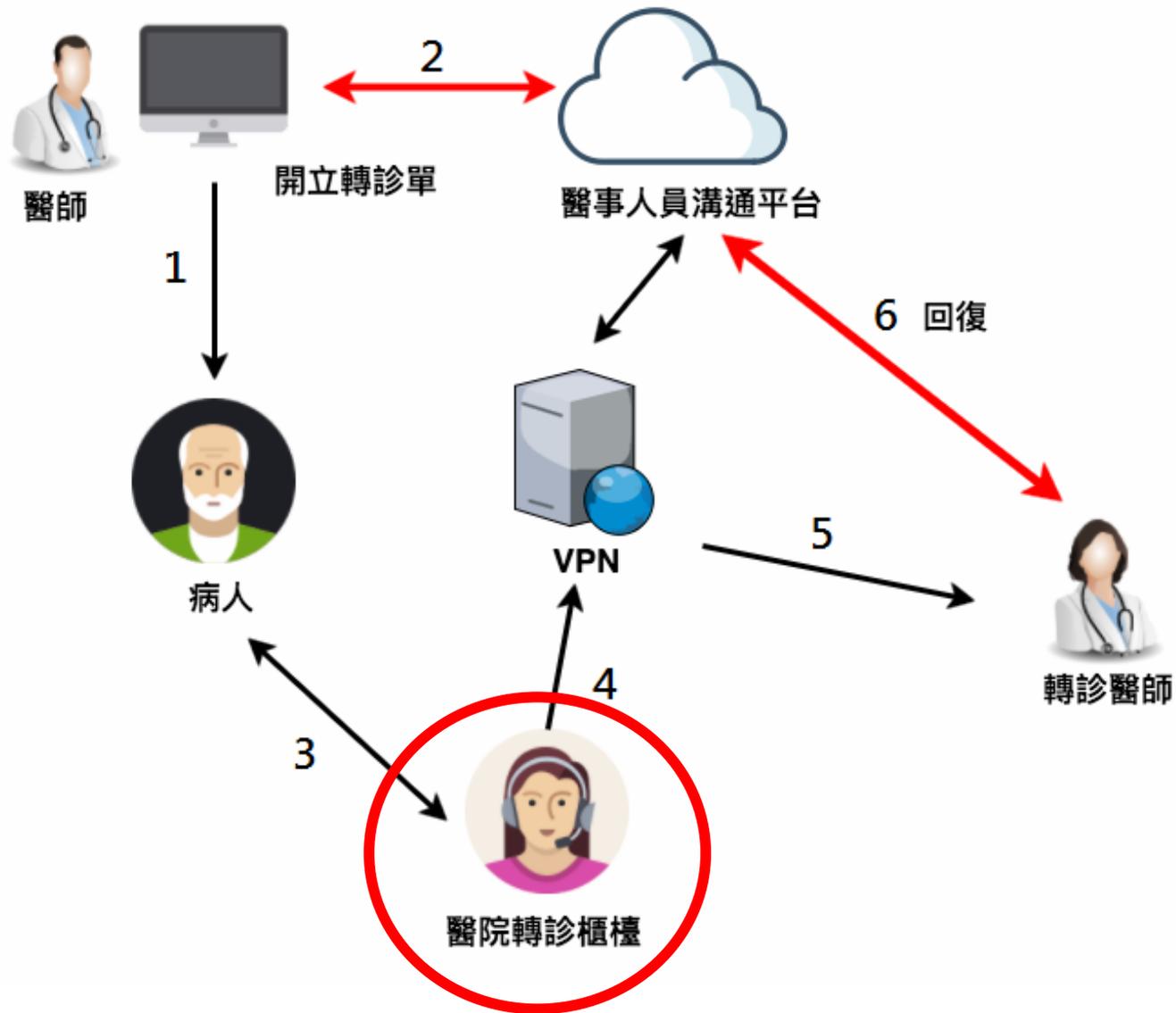
第一聯：接受轉診(轉入)醫院、診所留存
第二聯：接受轉診(轉入)醫院、診所回覆轉出醫院、診所

22

醫院轉診櫃台__增加一種選擇



電子轉診示意圖



電子轉診單 (接受轉診院所)_1



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare
健保資訊網服務系統(VPN)

本系統於每日凌晨1:0

首頁

服務項目

- 健保雲端藥歷系統(首頁版)
- 院所申報醫師別概況作業
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 住院病例組合編審查詢作業

公告事項

- ※為強化參加「鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」醫療院所之資料復原能力，中華電信針對基層醫療院所於105/07/01起免費提供20GB健保雲端儲存服務。(105.10.17) [詳細資料..](#)
- ※本網站主要提供醫事機構使用，若是查詢個人加退保事宜，請洽0800-030598詢問。(105.08.04)
- ※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。(102.01.04)
- ※首次使用本網站提示事項。(101.12.11) [詳細資料..](#)
- ※醫事機構負責人為非醫事人員之「醫事機構憑證IC卡」申請方式(為精神復健類醫事機構)(101.03.14) [詳細資料..](#)
- ※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體(如：FOXY、EMULE、BT等)。(101.01.05)
- ※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體為確保健保資訊網連線的安全，請各特約醫事機構將連接健保資訊網(VPN)的電腦與連接Internet的電腦分開使用，以降低資料外洩的可能性。(101.01.05)

常用服務

- 新手上路
- 下載專區
- 醫療資訊揭露
- 健保分區業務組資訊交流區**
[服務時間：上班日8:30至18:00]
- 中區業務組
- 高屏業務組

其它應用系統

- 衛生福利部國民健康署-兒童健康管理系統
- 衛生福利部國民健康署-口腔癌篩檢系統
- 衛生福利部疾病管制署(致醫界通函)
- 衛生福利部全民健康保險爭議審議會-醫療費用爭議案件系統

服務登入

憑證種類：

- 醫事機構卡
- *PIN：
- 政府單位憑證卡
- 醫事人員卡
- 健保卡
- 自然人憑證

讀卡機種類：

- 健保讀卡機
- 晶片讀卡機

聯絡窗口

服務類別：

電子轉診單 (接受轉診院所)_2

網站地圖

長庚基隆分 甄小麗 您好 登出

 我的首頁

服務項目

機構管理者作業

電子轉診單_掛號

電子轉診單_查詢

電子轉診單_管理

下載捷徑專區

查詢作業

批次上傳作業

批次上傳結果查詢

 公告事項

 聯絡窗口

服務類別:

轉診單受理

我的首頁 > 電子轉診單_掛號 > 掛號作業

現行作業區

掛號作業

電子轉診單掛號作業

身分證號	<input type="text" value="A123456789"/>
開單日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
完成掛號日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
備註：可查詢範圍為最近 6 個月內。	

確定

清除



我的首頁 > 電子轉診單_掛號 > 掛號作業

現行作業區

掛號作業

表單序號	開單日期	轉出醫事機構	建議轉入科別	建議診治醫師	狀態	檢視	掛號
2017021588469239	106/02/15	臺北虛擬診	胸腔內科		已回復	<input type="button" value="檢視"/>	
2017012362350771	106/01/23	臺北虛擬診	胸腔內科		未掛號	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="掛號"/>
2017011000000201	106/01/10	臺北虛擬診	不分科		已回復	<input type="button" value="檢視"/>	

回前畫面

轉診單受理_2

我的首頁 > 電子轉診單_掛號 > 掛號作業

現行作業區

掛號作業

表單序號	2017021588469239
開單日期	106/02/15
保險對象姓名	蛋黃哥
身分證號	A123456789
聯絡電話	0988888888
轉診目的	1. <input type="checkbox"/> 急診治療 2. <input checked="" type="checkbox"/> 住院治療 3. <input type="checkbox"/> 門診治療 4. <input type="checkbox"/> 進一步檢查, 檢查項目 5. <input type="checkbox"/> 轉回轉出或適當之院所繼續追蹤 6. <input type="checkbox"/> 其他
建議轉入科別	胸腔內科
建議診治醫師	陳〇〇醫師
轉出醫事機構	臺北虛擬診
開立診治醫師	測試一

掛號

轉診單...

回前畫面

轉診單受理_3

請輸入診治醫師姓名

陳○○醫師

確定 目前不提供 取消

網頁訊息

掛號完成！

確定

電子轉診單_管理功能

網站地圖

長庚基隆分 甄小麗 您好 登出

我的首頁 > 電子轉診單_管理 > 查詢作業

現行作業區

電子轉診單查詢作業

查詢作業

批次上傳作業

批次上傳結果查詢

身分證號

開單日期

 ~

完成掛號日期

 ~

備註：可查詢範圍為最近 6 個月內。

確定

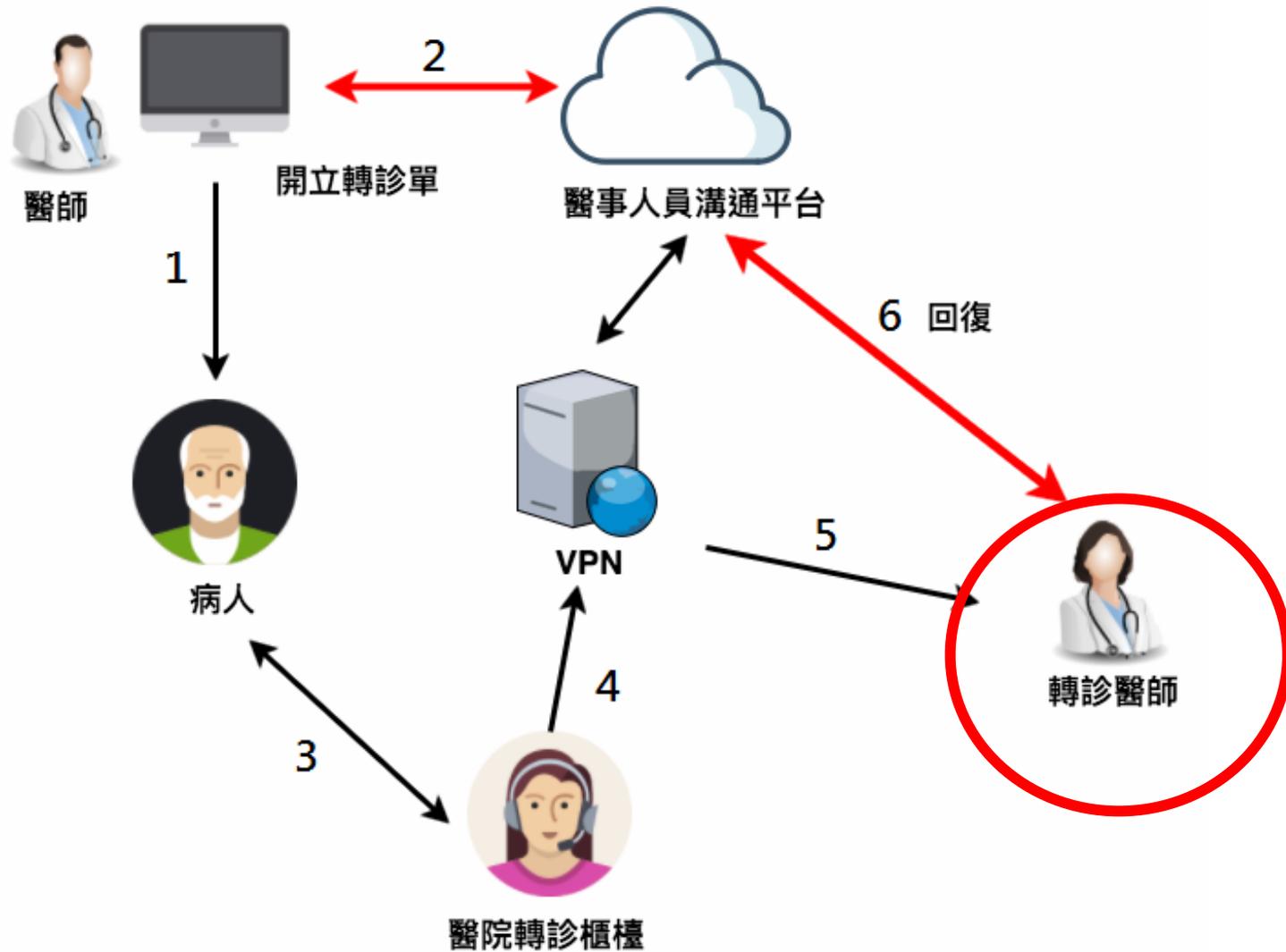
清除



表單序號	開單日期	轉出醫事機構	建議轉入科別	建議診治醫師	狀態	檢視	掛號
2017021588469239	106/02/15	臺北虛擬診	胸腔內科		已回復	<input type="button" value="檢視"/>	
2017012362350771	106/01/23	臺北虛擬診	胸腔內科		未掛號	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="掛號"/>
2017011000000201	106/01/10	臺北虛擬診	不分科		已回復	<input type="button" value="檢視"/>	

回前畫面

電子轉診示意圖



進入醫事人員溝通平台_1

醫師使用醫事人員卡登入



登入

健保讀卡機 晶片讀卡機

健保讀卡機 晶片讀卡機

健保讀卡機



登入

健保讀卡機 晶片讀卡機

健保讀卡機 晶片讀卡機

PIN碼

晶片讀卡機

進入醫事人員溝通平台_2

歡迎 J12227****

字體大小 

☰ 現在位置：我的首頁

➔ 系統登出

 意見交流

 資訊查詢

 業務宣導

 電子轉診

 審查討論

 個人資訊

 系統登出

您好

← 請選擇您要使用的功能

敬愛的陳醫師 您有 1 封未讀取的轉診結果回復，病人業已經過接受轉診醫師治療，提醒您留意醫師交班注意事項

| 隱私權政策 | 資訊安全政策 | 著作權聲明

服務電話：(07)231-8122；電子郵件信箱：ic_service@nhi.gov.tw；服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45

轉診醫師回覆電子轉診單_1

回覆電子轉診單

*處理情形	<input type="checkbox"/> 已予急診處置並轉診至 <input type="text"/> 醫院		
	<input type="checkbox"/> 已予急診處置，並住本院 <input type="text"/> 病房治療中		
治療摘要	<input type="checkbox"/> 已安排住本院 <input type="text"/> 病房治療中		
	<input type="checkbox"/> 已安排本院 <input type="text"/> 科門診治療中		
	<input type="checkbox"/> 已予適當處理並轉回原院所，建議事項如下 <input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/>		
1.主診斷 *ICD-10-CM/PCS :	2.治療藥物或手術名稱 (100字以內)	3.輔助診斷之檢查結果 (100字以內)	
		<input type="text"/>	
*病名：(100字以內)		切換畫面複製 免重登打	
<input type="text"/>			
院所名稱	長庚基隆分		*電話或傳真： 電子信箱：
			24313131 yinghui@cgmh.org.tw
診治醫師	姓名	陳〇〇醫師	科別
			<input type="text"/>
*醫師交班注意 事項	(500字以內)		
<input type="text"/>			
醫師交班			

轉診醫師回覆電子轉診單_2

回覆電子轉診單 +

保險對象基本資料

姓名	性別	出生日期	身分證號
蛋黃哥	<input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		A12345****
聯絡人	聯絡電話	聯絡地址	
	09888888		

病歷摘要

A.病情摘要(主訴及簡短病史)	D.藥物過敏史
B.診斷 ICD-10-CM/PCS	病名
1.(主診斷) J188 其他肺炎，.../Other pneu...	肺炎
2.	
3.	
C.檢查及治療摘要	
1.最近一次檢查結果 日期：	2.最近一次用藥或手術名稱 日期：
報告：	

轉診目的

1. <input type="checkbox"/> 急診治療	4. <input type="checkbox"/> 進一步檢查，檢查項目
2. <input checked="" type="checkbox"/> 住院治療	5. <input type="checkbox"/> 轉回轉出或適當之院所繼續追蹤
3. <input type="checkbox"/> 門診治療	6. <input type="checkbox"/> 其他

網頁訊息

回覆電子轉診單成功。

35

轉診醫師回覆電子轉診單_3

接受轉診查詢作業

【查詢條件】

身分證號：

處理情形：

開單日期： ~

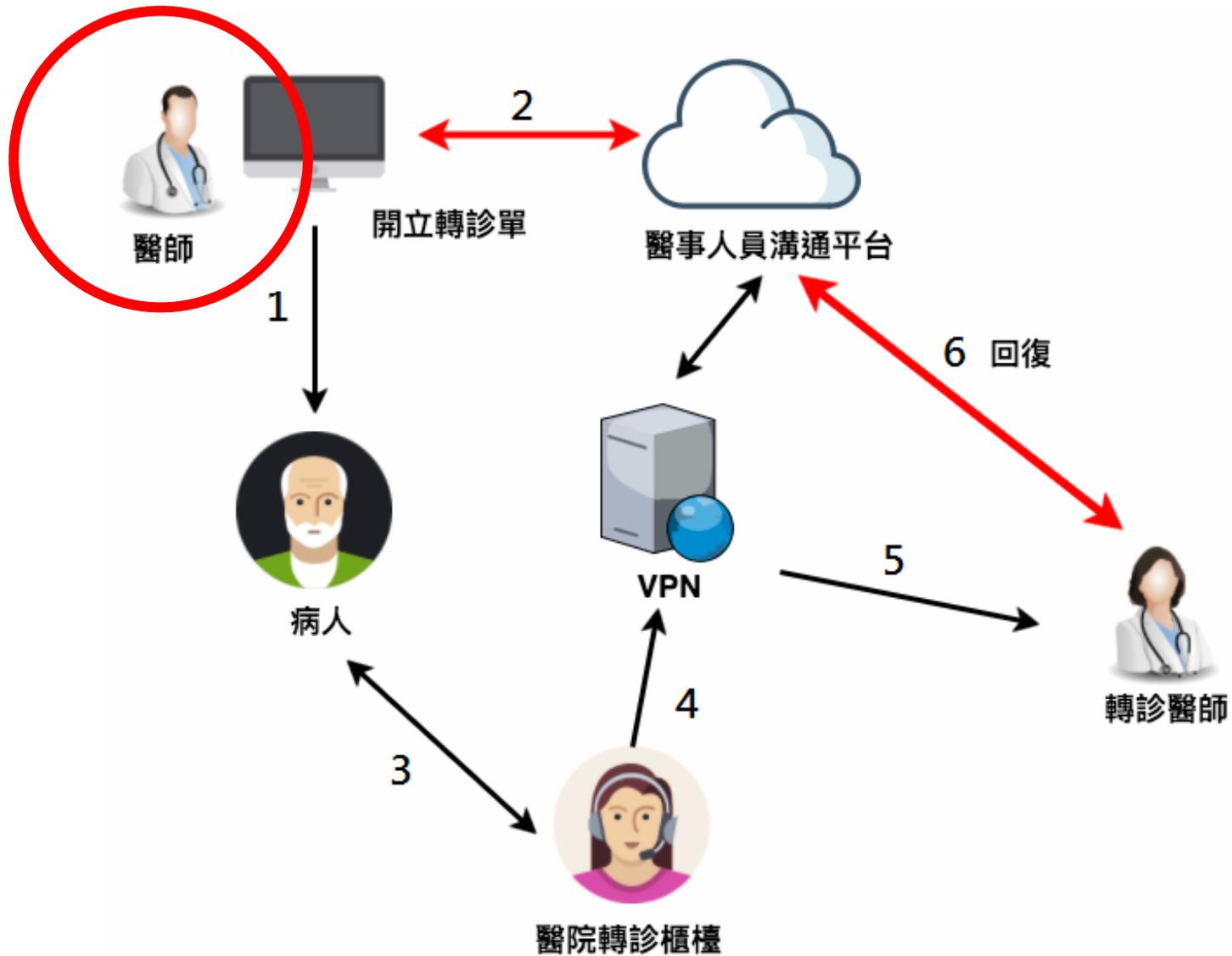
完成掛號日期： ~

檢視	表單序號	轉出院所	姓名	建議轉診院所	建議轉診科別	處理情形	開單日期	回覆
	2017021588469239	臺北虛擬診	蛋黃哥	長庚基隆分	胸腔內科	已回覆	106/02/15	
	2017011000000201	臺北虛擬診	王小美	長庚基隆分	不分科	已回覆	106/01/10	

| < < 1 > > | 到第

頁

電子轉診示意圖



進入醫事人員溝通平台

歡迎 BA0022****

字體大小 

☰ 現在位置：我的首頁

 系統登出

 意見交流

 資訊查詢

 業務宣導

 電子轉診

 審查討論

 個人資訊

 系統登出

您好

← 請選擇您要使用的功能

敬愛的測試一醫師 您有 **2** 封未讀取的電子轉診單，經轉出醫師臨床判斷，病人需要您進一步的診療，提醒您留意醫師交班注意事項

敬愛的測試一醫師 您有 **2** 封未讀取的轉診結果回復，病人業已經過接受轉診醫師治療，提醒您留意醫師交班注意事項

| 隱私權政策 | 資訊安全政策 | 著作權聲明

服務電話：(07)231-8122；電子郵件信箱：ic_service@nhi.gov.tw；服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45

轉出醫生檢視轉診回復結果

轉出查詢作業

【查詢條件】 身分證號： 處理情形：

開單日期： ~

檢視	表單序號	轉出院所	姓名	建議轉診院所	建議轉診科別	處理情形	開單日期	修改
	2017021588469239	臺北虛擬診	蛋黃哥	長庚基隆分	胸腔內科	已回覆	106/02/15	
	2017012362350771	臺北虛擬診	甄健康	長庚基隆分	胸腔內科	未回覆	106/01/23	
	2017011000000201	臺北虛擬診	王小美	長庚基隆分	不分科	已回覆	106/01/10	

| < < 1 > > | 到第 頁

| 隱私權政策 | 資訊安全政策 | 著作權聲明

服務電話：(07)231-8122；電子郵件信箱：lc_service@nhi.gov.tw；服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45

推動時程

105年12月

- 完成「電子轉診資訊交換平台」雛形系統
- 完成修訂即時查詢方案(轉入轉出各5點)與家醫計畫等鼓勵方案

106年1月

- 蒐集使用者意見：辦理多場實機展示，收集各層級代表意見
- 主要建議：增加可連結院所(HIS)系統功能。

2-3月

- 向付費者、醫界代表、電腦公會推廣
- 2/21公布xml上傳格式及發文推廣
- 3月1日系統上線
- 3月中旬開放批次上傳功能

4-6月

- 完成轉診辦法之修訂(落實雙向轉診及轉診優先)
- 分區業務組推廣家醫群與合作醫院使用
- 推廣院所加值運用電子轉診平台

敬請指教