醫療服務品質指標查詢作業

				目 次	
壹	•		作	業目的及功能	2
	-	-	•	作業目的	2
	-	-	•	作業功能	2
貳	•		操	作說明	3
	-	_	•	登入入口網頁	3
		-	•	院所品質報告卡作業	6
		Ξ	•	DRG 指標查詢作業	9
參	•		補	充說明1	2

壹、 作業目的及功能

一、 作業目的

依據醫療院所醫療費用申報資料,提供該院所及同儕值之服務指標查詢 服務。

- 二、 作業功能
 - (一)院所品質報告卡:醫療院所可直接查詢或下載醫療服務品質指標各項 資料,並提供同儕比較條件,作為醫療服務品質提升之參考。
 - (二) DRG 指標查詢:醫療院所可直接查詢或下載 DRG 指標各項資料,並 提供同儕比較條件,作為醫療服務品質提升之參考。

貳、 操作說明

一、 登入入口網頁

(一)服務機構進入健保資訊網服務系統(VPN)平台後,點選畫面中醫事 機構常用登入或點選左方「醫事機構登入」,選擇憑證種類及輸入憑 證相關資料,將電子憑證插入讀卡機,按登入鍵,進入如下畫面的「我 的首頁」,左邊「服務項目」將顯示該登入人員個人所屬權限的作業 清單。

新生福利部 中央健康保險署	^{您正使用 @} InternetExplorer 動質器 (版本:11.0) 健保資訊網服務系統(VPN)							
醫事人員專區			所在位言/希首詞					
醫事機構登入	即時公告							
下載專區	因應系統調整,本網站於106年10月25日(日)13:00至17:00暫停服務,不便之	虐,敬請見諒。						
聯絡窗口								
友善連結	♥ 醫事人員常用連結	● 醫事	¹ 機構常用登入					
服務電話:(07)231-8122	→健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)		▶ 醫事人員卡					
服務時間:週一至週五8:00~19:45 電子信箱:ic_service@nhi.gov.tw	→保險對象特定醫療資訊查詢作業		▶健保卡					
	▶ 醫事人員溝通平台		▶自然人憑證					
一中華電信 (02)2344-3118	▶院所申報醫師別概況作業		▶醫事機構卡					
	▶ 住院病例組合編審查詢作業		▶政府單位憑證卡					
	❷系統公告							
	106.11.10/每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護,檔案檢核作業將暫 核,請勿將已上傳檔案刪除,以免影響優先排程權利。	停服務,但仍可正常收件 ● ◎	牛,若於本時段上傳處理狀懸為「檢核中」,將於上午8.00開始排程檢					
	♥業務公告							
	醫審及藥材組 / 106.11.13 ※(重要通知) 為增進臨床醫師與審查醫藥專家之專業意見交流,新增「醫事人員溝通平台-審查討論區」,臨床醫師得依個人專業審查核減案件提問及建議,本署將視意見與 同各總額部門醫療服務審查勞務受託單位及審查醫藥專家處理回應。							
	醫務管理組 / 106.11.13 [重要通知] 為落實覽向轉診,加強醫師與醫師問轉診連繫,新增「醫事人員溝 料 ∨	通平台-電子轉診區」,彭	鼓勵院所開發醫療資訊系統(HIS)未來與電子轉診平台介接推贏應用。 詳細寶					

	您正使用 🏉 InternetExplorer 瀏覽	器 (版本:11.0)			击 網	站地圖 🛢 網站使用說明 💊 舊版連結
衛 生 福 利 部 中央健康保險署	健保資訊網服	務系統(vp	N)			D
醫事人員專區					所有	位置 / 希 首頁 / 醫事機構登入 / 醫事人員卡
醫事機構登入	♥醫事機構登入 (請	選擇使用卡片)				
下載專區	醫事人員卡	健保卡	自然人派	5.證卡	醫事機構卡	政府單位憑證卡
聯絡窗口			1			
友善連結	醫事人員卡登入					憑證 PIN 碼來源
服務電話:(07)231-8122	1. 申辦醫事人員卡事宜	i? ~				● 健保讀卡機 (已驗證成功者免輸入)
服務時間:週一至週五8:00~19:45 電子信箱:ic_service@nhi.gov.tw	2. 衛生福利部醫事憑證	管理中心相關網站?	~			●電腦鍵盤
《 《 吹 修 吹 读 动 起 次 雪 修						請選擇讀卡機種類: ●健保讀卡機 ●品片讀卡機
中華電信 (02)2344-3118						
					■ 隱私權	政策 ■ 資訊安全政策 ■ 著作權聲明
				網站地圖	虛擬診所 甄小麗 您	好 修改密碼 登出
				an easi mana ang aga an sang aga an		
我的首頁				Proposition and an end of the second s		
● 我的首頁						
➡ 我的首頁 服務項目						百冬
 • 我的首頁 服務項目 醫療費用申報 	● 公告事項					更多
 • 我的首頁 服務項目 醫療費用申報 預檢醫療費用申報 	 <u> <u> </u></u>	2保資料意外洩漏,諸 1月1/10冊注発了,注2	避免安装免費共享軟體(: 2015年1月2日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、1月21日、	如:FOXY、EMI	JLE、BT等)。(100. 回2004)	更多 12.05)
 • 我的首頁 服務項目 醫療費用申報 預檢醫療費用申報 住院病例組合編審服務 	<u> </u>	保資料意外洩漏,請 則(如無法登入,請消 作業說明(100.12.(避免安装免費共享軟體(注 治 診 下列各 轄區 窗口人員)(15)	如:FOXY、EMI 100.12.05) 詳新	JLE、BT等)。(100. 时資料	更多 12.05)
 • 我的首頁 服務項目 醫療費用申報 預檢醫療費用申報 住院病例組合編審服務 醫療費用支付 	 <u> <u> <u> </u><u> </u> <u> </u></u></u>	保資料意外洩漏,請 則(如無法登入,請消 作業說明(100.12.0 0.11.24) <mark>詳細資料</mark> .	避免安装免費共享軟體(: 治詢下列各轄區窗口人員)()5) ·	虹:FOXY、EMI 100.12.05) 詳約	JLE、BT等)。(100. 田資料	更多
我的首頁 服務項目 國務費用申報 預檢醫療費用申報 住院病例組合編書服務 醫療費用支付 健保に卡醫費勾稽作業	 <u> <u> <u> </u><u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> </u></u></u>	(保資料意外洩漏,請]則(如無法登入,請)]作業說明(100.12.0 0.11.24) 詳細資料.	避免安装免費共享軟體(治詢下列各轄區窗口人員)(55)	如:FOXY、EMI 100.12.05) 詳新	JLE、BT等)。(100. 田資料	更多 12.05)
 • 我的首頁 服務項目 醫療費用申報 預檢醫療費用申報 住院病例組合編審服務 醫療費用支付 健保IC卡醫費勾稽作業 醫療服務品質指標查詢 	 <u> </u>	保資料意外洩漏,請 則(如無法登入,請) 作業說明(100.12.0 0.11.24) 詳細資料.	避免安装免費共享軟體(: 含詢下列各轄區窗口人員)(-	如:FOXY、EMI 100.12.05) 詳約	JLE、BT等)。(100. 时資料	更多 12.05)
 • 我的首頁 服務項目 醫療費用申報 預檢醫療費用申報 預檢醫療費用申報 預檢醫療費用申報 預療費用支付 健保IC卡醫費勾稽作業 醫療服務品質指標查詢 院所資料交換 	 <u> <u> </u></u>	2保資料意外洩漏,諸 別(如無法登入,請消 作業說明(100.12.0 0.11.24) 詳細資料。 政 →	避免安裝免費共享軟體(: 含詢下列各轄區窗口人員)(05) ・ 分區業務組: 請選擇	如:FOXY、EMI 100.12.05) 詳約 ▼ [查詞]	JLE、BT等)。(100. 1 資料	更多
 	 <u> <u> </u></u>	(保資料意外洩漏,請 則(如無法登入,請) (非業說明(100.12.0 0.11.24)詳細資料. 政 ▼	避免安装免費共享軟體(会物下列各轄區窗口人員)(25) - 分區業務組: 諸選擇 聯絡電話	如:FOXY、EMI 100.12.05) 詳編 ▼ 查詢	JLE、BT等)。(100, 町資料 傳真電話	更多 12.05) 電子信箱
 • 我的首頁 服務項目 醫療費用申報 預檢醫療費用申報 預檢醫療費用申報 住院病例組合編審服務 醫療費用支付 健保IC卡醫費勾稽作業 醫療服務品質指標查詢 院所資料交換 醫務行政 窮品管理(藥價調查) 	 <u> </u>	#保資料意外洩漏,請 到(如無法登入,請注 非業說明(100.12.C 0.11.24) 詳細資料. 政 ▼	 避免安装免費共享軟體(注 合詢下列各轄區窗口人員)(5) 分區業務組: 諸選擇 聯絡電話 (07)251-0023 -111 	如:FOXY、EMU 100.12.05) 詳 ▼ 查詢 (07	JLE、BT等)。(100. 时資料 傳真電話)251-0023	更多 12.05) 電子信箱 oo@nhi.gov.tw
 • 我的首頁 服務項目 	 <u> </u>	2保資料意外洩漏,諸 1則(如無法登入,請) 3件業說明(100.12.0 0.11.24) 詳細資料. 改	 避免安装免費共享軟體(注合詢下列各轄區窗口人員)(55) 分區業務組: 請選擇 聯絡電話 (07)251-0023 -111 	如:FOXY、EMI 100.12.05) 詳 ▼ [査詞] (07	JLE、BT等)。(100. 町資料 傳真電話)251-0023	更多 12.05) 電子信箱 oo@nhi.gov.tw
 我的首頁 服務項目 醫療費用申報 預檢醫療費用申報 住院病例組合編審服務 醫療費用支付 健保IC卡醫費勾稽作業 醫療服務品質指標查詢 院所資料交換 醫務行政 製品管理(藥價調查) 特材價量調查網路申報 提升住院課理照達品質支索 	 <u> </u>	(保資料意外洩漏,諸 則(如無法登入,請) (作業說明(100.12.0 0.11.24) 詳細資料。 政 ▼	避免安裝免費共享軟體(含物下列各轄區窗口人員)(05) ・ 分區業務組: 諸選擇 聯絡電話 (07)251-0023 -111	如:FOXY、EMI 100.12.05) 詳編 ▼ 查詢 (07	JLE、BT等)。(100. 町資料 傳真電話)251-0023	更多 12.05) 電子信箱 oo@nhi.gov.tw
 	 <u> へ合事項</u> ※為防止您下載之親 ※用戶使用者管理原 ※醫療費用連線申報 ※醫療資訊場露(10 	(保資料意外洩漏,請 別(如無法登入,請) 常件業説明(100.12.0 0.11.24) 詳細資料. 0.11.24) 詳細資料. 取 ▼ 聯絡窗口 劉○○	避免安装免費共享軟體(注 合詞下列各轄區窗口人員)(25) ・ 分區業務組: 諸選擇 聯絡電話 (07)251-0023 -111	如:FOXY、EMI 100.12.05) 詳約 ▼ [查詢] (07	JLE、BT等)。(100. 町資料 博真電話)251-0023	更多 12.05) 電子信箱 oo@nhi.gov.tw
 ・・ ・ ・	 <u> </u>	#保資料意外洩漏,請 到(如無法登入,請) 非業說明(100.12.C 0.11.24) 詳細資料. 政 マ	 避免安装免費共享軟體(注 合詢下列各轄區窗口人員)(5) 分區業務組: 請選擇 聯絡電話 (07)251-0023 -111 	如:FOXY、EMI 100.12.05) 詳 ▼ [查詞] (07	JLE、BT等)。(100. 町資料 博真電話)251-0023	更多 12.05) 電子信箱 ©o@nhi.gov.tw

- (二)從我的首頁之「服務項目」的作業選單中,有以下兩種進入方式,分 述如下。
 - 直接點選-「醫療服務品質指標查詢」,進入如下畫面的「現行作業區」, 系統將自動將屬於醫療服務品質指標查詢的相關公告事項顯示於網頁 右方,依公告日期由近至遠排序。

				網站地區	虛擬診所 甄小雕 您好	修改密碼 登出	
3 我的首頁							
服務項目	● 公告事項						更多
醫療費用申報		1 All Arr Tracks					
預檢醫療費用申報	* * EEE(100.11.30	1) 評細資料 25)(100-11-04) *	¥-Sm2 (mini				
住院病例組合編審服務	※醫療資訊揭路(競)	所)(100.11.24) =	并称此道(本)				
醫療費用支付	※解林的公告(100	11 24) 詳細容料					
健保IC卡醫費勾稽作業	*cPA(100.11	.24)					
醫療服務品質指標查詢	院所品質報告卡						
院所資料交換	DRG指標查詢						
醫務行政	ונוייאאאנעאע מאַאַנאַנאַ	ų,	✔ 分區業務組: 請選擇	▼ 査詢			
藥品管理 (藥價調查)	分區業務組	聯絡窗口	聯絡電	話	傳真電話	電子信	箱
特材價量調查網路申報	東區業務組	W00	(07)251-0023 -11	1	(07)251-0023	oo@nhi.gov.tw	
提升住院護理照護品質方案							
保險對象特定醫療資訊查詢作業							
照護機構院民資料申報							
pre-ESRD預防性及病人衛教計畫							
電子化専業審查系統							
	5						

	網站地圖	虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出	
➡ 我的首頁 > 醫療服務品質指標查詢			
<u>現行作業區 ③ ② ③</u> 院所品質報告卡 DRG指標查詢			_

 當游標移至「醫療服務品質指標查詢」的作業時,會將屬於此業務的 相關作業向右展開,當點選任一作業,系統進入如下畫面的「現行作 業區」,系統會自動執行所點選的作業。

an a	فيحتف فيحتفظ وتحتفظ وتحتفظ	<u>an di kana di</u>	ويحتب والمتحد والمتحد والمتحد	MUNCHE III	▲飛びの日期小型 心対	184次43-19-19-11
● 我的首頁						
服務項目	🛛 🗨 公告事)	頁				更多.
院所申報醫師別概況作業						
醫療費用申報	···· ※注意!!預防詐欺	局(100.11.24)				
陌檢醫療 費用申報	···· ※醫療資訊揭露(最新)(100.11.24)) 詳細資料			
计院库例组合编集服務	MHA USER M	IENU(100.11.24)	詳細資料			
	*HMS USER M	IENUSDF DDDDD	DDDDDD(100.1	11.24) 詳細資料		
醫療費用支付	*cPA(100.	11.24)				
键保IC卡醫費勾稽作業	● 藤枝葉	-1				
醫療服務品質指標查詢	院所品質報告卡					
院所資料交換	DRG指標查詢		▼ 分區業務	組: 諸選擇 ▼ 單位:	諸選擇 ▼ 査詢]
醫務行政	分區業務組	單位	■聯絡窗口	聯絡電話	傳直雷話	電子信箱
藥材管理 <mark>(</mark> 藥價調查)	台北業務組	警療費用一科	林。。	(07)251-0023 -114	(07)251-0023	oo@nhi.gov.tw
转材價量調查網路申報				(0,,201 0020 114	(0,)201 0020	- egovici
堤升住院護理照護品質方案						
呆險對象特定醫療資訊查詢作業						
照護機構院民資料申報						
pre-ESRD預防性及病人衛教計畫						

	a kira kira kira kira		ŝ	網站地圖	虛擬診所 甄小雕 您好	修改密碼	登出
♣ 我的首頁 > 醫療服務品質指標查	詢 > 院所品質報告卡	÷					
現行作業區 🕓 🔗 🕑 院所品質報告卡	● 醫療服務	指標 查詢					
DRG指標查詢	步驟1:選擇查詢	1之費用年月期間					
	◉ 按月查詢 🔘	按季查詢					
	費用年月起: 9	費用年月起: 90 ▼ 01 ▼ 費用年月迄: 100 ▼ 11 ▼					
	步驟 2:選擇查詢 之 3501200000	之總額部門 電腦測試用	1 基層總額	額 ▼			
	步驟3:選擇資料構	欄位(可利用Shift+滑鼠左鍵或 Cl	rl+滑鼠左鍵複刻 mg)	選)			
	院所資料	☑ 问價值資料(名需问價值,資少) 選擇同儕類別	(基)	選擇同儕欄	位		
	全選 ▲ 分子 三 分母 當期值 ▼	全選 分區_總額別_層級別 分區_總額別_特約類別 全署_總額別_層級別	Ē	全選 様本數 加權平均值 最小值	î T		
	步驟4:選擇資料	+欄位(可利用Shift+滑鼠左鍵 或(Ctrl+滑鼠左鍵補	貞選)			

(三)「現行作業區」中有三個小按鈕,分述如下。

1. 點選 🕓 顯示此作業之聯絡窗口。

2. 點選 🧖 顯示此作業之公告事項,例如:使用手冊..等。

3. 點選 🧕 顯示此作業之作業說明。

二、 院所品質報告卡作業

(一) 點選執行此作業時畫面如下。

醫療服務	<u> 務指標</u> 查詢	
步驟1:選擇查讀	间之費用年月期間	
◙ 按月查詢 (〕 按季查詢	
費用年月起:	90 ▼ 01 ▼ 費用年月迄: 100 ▼	01 -
驟2:選擇查詢	之總額部門	
01200000	電腦測試用	2 醫院總額 🔻
驟3:選擇資料	欄位(可利用Shift+滑鼠左鍵 或 Ctrl	+滑鼠左鍵複選)
	☑ 同儕值資料(若需同儕值,諸勾選)
記所資料	選擇同儕類別	選擇同儕欄位
<u>全選</u> ▲ 分子 = 分母 當期值 ▼	全選 分區 總額別」層級別 分區 總額別_特約類別 全署_總額別」層級別	▲ (全選 様本數 加權平均值 最小值 ▼
	料欄位(可利用Shift+滑鼠左鍵或Ct 線人複診率(二)2次 染病人複診率(二)3次以上 5箋開藥天數(月) 長處方用藥品項數(月) 5方用藥品項數(月)	rl+滑鼠左鍵複選) (目)
9 平均每66607 10 注射劑使用 11 抗生素使用 14 開立慢性病	7年(月) 率(月) 率(月) 連續處方箋百分比(一)(月)	
	下載之健保資料意外洩漏,請避免安裝	表免費共享軟體(如:FOXY,EMULE,BT等)
党明:爲防止您 ————————————————————————————————————	産製報表 下	載報表

(二) 輸入欄位說明

序號	欄位名稱	意義及用途	初始值
1	月季別	選擇以月、季製作指標之依據	
2	費用年月起迄	指定查詢該醫事類別之費用年月。	
3	醫事機構代碼	指定查詢該醫事機構代碼	
4	醫事類別	選擇總額類別(基層總額、醫院總額、	
		中醫總額、洗腎總額)	
5	院所資料	基本計算值置於X軸	
6	同儕值資料	選擇是否顯示同儕欄位	
7	同儕類別	選擇分區或全區總額層別細項	
8	同儕欄位	依據總額層別細項計算各種特定項目	
		值並置於 X 軸	

序號	欄位名稱	意義及用途	初始值
9	指標項目	依據月季別及醫事類別不同而顯示各	
		自相對應指標項目,顯示於 y 軸	

(三) 欲查詢院所品質報告卡時

- 1. 選擇欲下載查詢指標資料的條件後,按產製報表。
- 2. 畫面顯示如下的「產製報表成功」的訊息後,按下載報表。



3. 按下載報表,回覆畫面如下。

報表產製時間	下載	加密下載	報表産製狀 況	報表產製失敗 原原因	
2011/11/7 下午 02:57:13	一般下載	加密下載(ZIP)	報表已產製 完成		

重新整理 回上一頁

- 4. 關於一般下載 及加密下載 兩種按鍵,分列說明如下:
 - (1) 按一般下載:直接開啟或選擇儲存 CSV 檔。
 - (2) 按加密下載:系統會出現如下畫面,可選擇儲存此檔案的 ZIP 檔案於指定目錄,也可選擇開啟 ZIP 檔案,當要打開 ZIP 檔案 時,系統會 出現如

名解 1_idc_1000106_104840_01535.FFDT.TXT.zip 離型 型線的 (zipped) 資料來 · 501 僅位元組 從 192.168.108.101

間約15個(0) (第75(0) (第75(0)) (110) (1

第二次目前時間時的編末可能是利用的,但是某些編末有可 在會場者包的電話,如果包不信任其來源,請不要問款或請 方法局容。 下之畫面,要求輸入當時加密的密碼,此密碼為當時下載檔案的使用者身分證字號,身分證字號首碼英文一律使用大寫。



- 5. 按回上一頁,畫面將回醫療服務指標查詢的畫面。
- 6. 按 重新整理, 畫面將會列示最新的報表清單, 以供下載。
- 7. 產製的報表格式如下。

X (1	ierosofi Exer	I - HECBEUA	216_350120	0000_9401_	10012[1].esv	<i>,</i>								- C 7	X
:1	檔案 (E) 編	₩(E) 檢視(V) 插入①	格式(0) 工	具(I) 資料(D) 視窗(₩)	説明(H)					輸入需	要解答的問題		×
: 🗅	🖆 🔙 🔒	🔒 🚨 🗳	12 1 2 10	1 🔁 • 🟈	1) - [2 -	😫 Σ 🗕 🛓	X 🛄 🚽	3 100% 🔹 🧿	-						
新新	明體	• 12	• B /	u ≣ ₹		\$ % , .	.0 .00	🔃 • 🐎 • 🗛	-						
	М8	-	f _x												
	A	В	С	D	E	F	G	Н	Ι	J	K	L	М	N	
1	醫療服務	務品質指	標查詢												
2	醫療院所	名稱:350	1200000												
3	統計期間	:按月查詢	j(9401~10/	012)	同濟類別	:全署_特約	的類別								
4	指標	指標名稱	年月	分母	分子	當期値	前期値	去年同期値	醫師數	加權平均値	最小値	最大値	第10百分位	第20百分位	Ω.
5	600	統計期間 門診申報 看診病人 數(月)	9903	1	63	63	24	44	9964	228.7512	1	4650	4	16	
6															-
7															-

三、 DRG 指標查詢作業

(一) 點選執行此作業時畫面如下。

♥ DRG指標查詢
步驟1:選擇查詢之費用年月期間 ● 按月查詢 費用年月起 100 ▼ 11 ▼ 費用年月迄 100 ▼ 11 ▼
步驟2:醫事機構資料及總額部門 3501200000 電腦測試用 醫院總額 ▼
步驟3:選擇維度 年月+分區+特約類別+院所+MDC ▼
904 住院DRGs案件之算術平均住院天數(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版) 906 住院DRGs案件之幾何平均住院天數(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版) 908 住院DRGs案件之出院後3日內再住院率(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版) 909 住院DRGs案件之出院後14日內再住院率(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版) 910 住院DRGs案件之出院後30日內再住院率(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版) 914 住院DRGs案件之出院後3日內急診率(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版)
說明:爲防止您下載之健保資料意外洩漏,請避免安裝免費共享軟體(如:FOXY,EMULE,BT等) 產製報表 下載報表
請先產製報表後下載報表

(二) 欲查詢 DRG 指標時

- 1. 選擇欲下載查詢指標資料的條件後,按產製報表。
- 2. 畫面顯示如下的「產製報表成功」的訊息後,按下載報表。

網頁訊息	X
	產製報表完成
	確定

3. 按下載報表,回覆畫面如下。

報表産製時間	下載	加密下載	報表産製狀 況	報表產製失敗 原原因
2011/11/7 下午 02:57:13	一般下載	加密下載(ZIP)	報表已產製 完成	
	回上一頁	重新整理		

4. 關於一般下載 及加密下載 兩種按鍵,使用方式與前述相同。

參、 補充說明

- 一、本作業在健保資訊網服務網頁(VPN)操作。
- 二、 本作業只提供下載今日及前一日產製的報表。
- 三、允許「下載」或「加密下載」的檔案會依.ZIP 格式儲存,若選擇加密下 載則載其加密密碼為當時執行此功能的使用者身分證字號,身分證字號 首碼英文一律使用大寫。