

國民健康署 戒菸服務通訊快報

(114 年 4 月)

壹、本署已於 4 月 11 日陸續更新戒菸相關系統之網站憑證，使用內部網路環境（如：院內網路）連線之單位，可能因 Proxy 設定未同步更新，導致系統無法正常連線或出現憑證錯誤，如有此情形者，建議處理方式如下：

- 一、 確認是否因 Proxy 設定阻礙連線，必要時可洽單位網管人員協助。
- 二、 將系統網址重新加入「信任網站」，以確保連線順暢。

貳、請戒菸服務特約機構(以下簡稱機構)每月檢視戒菸者就醫資料輸入之情況，說明如下：

- 一、 請機構善用戒菸者就醫資料查詢功能，於每月先自行清查個案就診資料是否有完整輸入於醫事機構戒菸服務系統(以下簡稱 VPN 系統)中。

「VPN 系統→戒菸者就醫資料管理作業→戒菸者就醫資料查詢功能」。



戒菸者就醫資料查詢功能 / 戒菸者就醫資料查詢

醫事機構代碼 00

單一戒菸者就醫資料查詢

☐ 療程年度

☐ 病患身分證號

☐ 出生日期 (YYY/MM/DD)

所有戒菸者就醫清單查詢

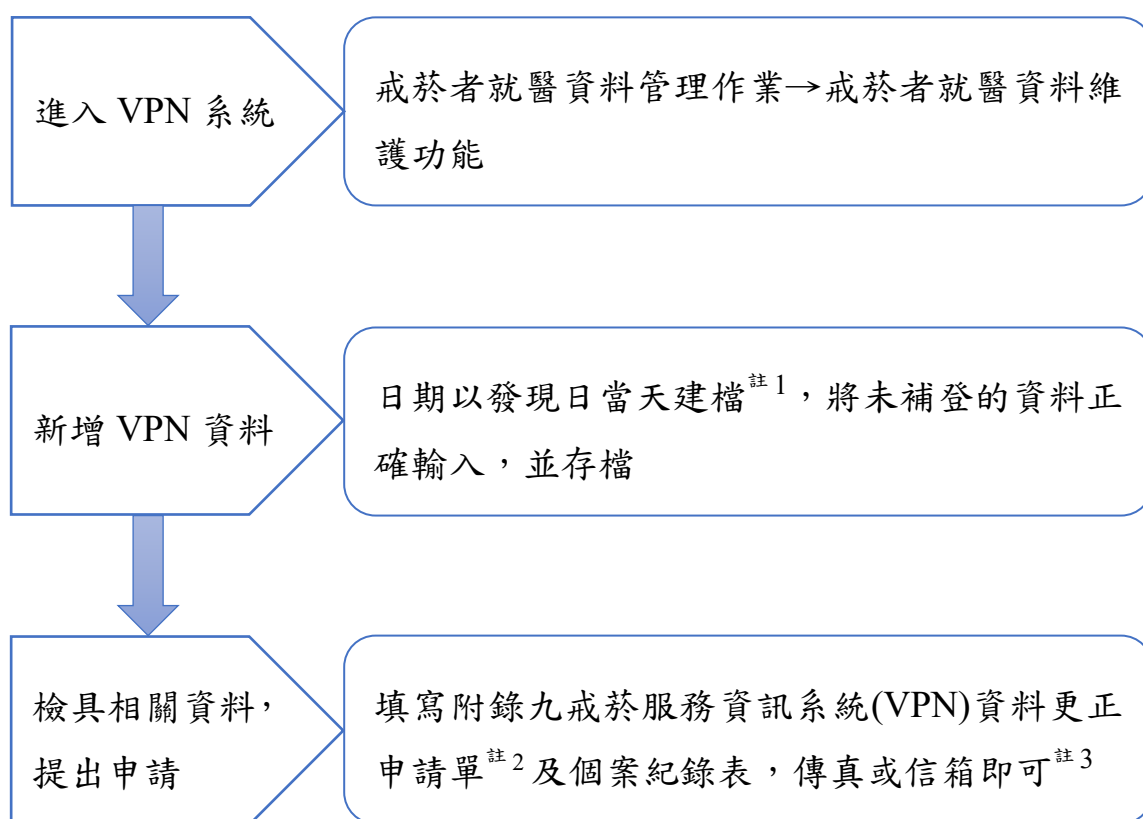
☒ 就診年度

就診月份

二、如查詢後發現當月個案資料未輸入完整，請至「戒菸者就醫資料維護功能→維護項→登錄資料修改」可自行進行刪除或新增(最遲須於次月 20 日前)完成個案資料登錄。



參、發現個案有資料未登錄 VPN 系統，並超過可自行修改的時間，請檢送相關資料向戒菸管理窗口提出申請，步驟如下：



註 1、舉例如下：

※ 發現日 114/4/1，未補登日期 114/2/15

VPN 就診日期輸入 114/4/1（就診內容為 114/2/15 資料），於更正申請單說明日期 114/4/1 調整成 114/2/15。

原 VPN 登錄錯誤內容	VPN 應更正或應補登內容
(申請刪除整筆資料不用填)	
原 VPN 就診日期 114/4/1	更正就診日期 114/2/15

※ 若輸入時系統顯示小於 5 日（假如 114/3/31 已有資料於 VPN 中），請把 114/3/31 那筆資料修改成 114/2/15 資料，於更正申請單中說明 114/3/31 更正成 114/2/15（請參考上圖寫法）。待工程師完成轉檔作業後，再把 114/3/31 資料重新輸入即可，並檢查資料是否有完整輸入於 VPN 系統中。

註 2、於申請表單上詳細說明更正原因，並用印機構章及業務主管簽章。

註 3、傳真: (02)2351-0081、E-mail:quitsmoking@hpa.gov.tw

◎申請表路徑可至醫事機構戒菸服務系統

「VPN 系統→檔案下載專區→檔案下載功能→手冊類別→申請表單」
<https://micss.hpa.gov.tw/sc/Home.aspx>

◎「戒菸治療與管理網站」→112 年作業須知→【附錄九】戒菸服務資訊系統 (VPN) 資料更正申請單下載
<https://ttc.hpa.gov.tw/Web/Essentials.aspx>

提醒各機構應於提供戒菸服務當日或 24 小時內（最遲應於次月 20 日前），依戒菸 VPN 系統格式，完成個案基本資料及服務內容登錄。如未依限完成登錄作業，本署將依情節核扣相應之服務費用，請各機構務必留意，以免影響權益。

肆、113 年戒菸服務概況

依健保署提供機構申報資料，分析資料區間自 113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日，機構及人員等執行戒菸服務概況如下：

一、特約機構數

統計至 113 年 12 月 31 日合約特約機構數共 2,776 間，實際執行特約機構數計 2,051 間，執行率為 73.88%。

表 1、113 年特約機構各層級戒菸服務合約及執行概況

層級別	合約特約機構數	執行特約機構數	執行率
醫學中心	24	24	100.00%
區域醫院	90	88	97.78%
地區醫院	200	176	88.00%
西醫診所	1,375	1,031	74.98%
衛生所	332	297	89.46%
牙科診所	148	33	22.30%
藥局	607	402	66.23%
合計	2,776	2,051	73.88%

二、醫事人員戒菸服務概況

統計至 113 年 12 月 31 日合約服務人員數共 11,477 人，實際執行人員數為 6,695 人，執行率為 58.33%。

表 2、113 年服務人員各層級/各職類戒菸服務合約及執行概況

層級別	合約服務人員數	執行服務人員數	執行率
醫學中心	1,848	731	39.56%
區域醫院	2,296	1,105	48.13%
地區醫院	2,031	972	47.86%
西醫診所	2,635	1,801	68.35%
衛生所	3,194	1,781	55.76%
牙科診所	165	40	24.24%
藥局	750	503	67.07%
合計 ^{*註}	11,477	6,695	58.33%

*註：因部分服務人員可能同時服務於不同層級之機構，故各層級人數加總可能大於合計人數。

三、戒菸服務量

統計 113 年度戒菸服務量，用藥人次計 217,500 人次、衛教人次計 213,018 人次，平均每人給藥次數為 2.8 次、衛教次數為 2.3 次。

表 3、113 年各層級及服務人員用藥與衛教服務概況

項目別	用藥人次	衛教人次	平均每人給藥 次數(診次/人)	平均每人衛教 次數(診次/人)
醫學中心	17,430	39,426	2.1	2.0
區域醫院	35,579	42,147	2.4	1.7
地區醫院	20,468	24,814	2.4	2.0
西醫診所	73,322	33,328	2.9	2.8
衛生所	18,260	24,380	2.2	1.8
牙科診所	1,401	729	1.9	2.2
藥局	49,040	48,194	4.2	4.1
合計	217,500	213,018	2.8	2.3

根據本署委託研究指出，戒菸服務的使用率與戒菸成功率之間呈現顯著正相關，其中又以合併使用藥物與衛教療程的服務模式，其戒菸服務成效尤為明顯。同時接受藥物與衛教者，成功率較僅接受衛教者高出 63%。

建議各機構可依個案需求，除提供藥物治療外，亦應安排適當的衛教與後續追蹤，以提升個案成功戒菸的機率，進而強化整體戒菸服務的成效。

衛生福利部國民健康署委託戒菸治療與管理窗口

(114 年委託資拓宏宇國際股份有限公司辦理)

地址：103602 台北市大同區長安西路 289 號 5 樓

電話：(02)2351-0120，傳真：(02)2351-0081

網址：<https://ttc.hpa.gov.tw/>

本窗口 E-mail：ttc.hpa@gmail.com

