

# 醫事機構戒菸服務系統

MEDICAL INSTITUTIONS CESSATION SERVICE SYSTEM TRAINING

## 教育訓練



# 請於上課前完成前測問卷



掃描QR Code進行填寫  
請於課前完成前測問卷



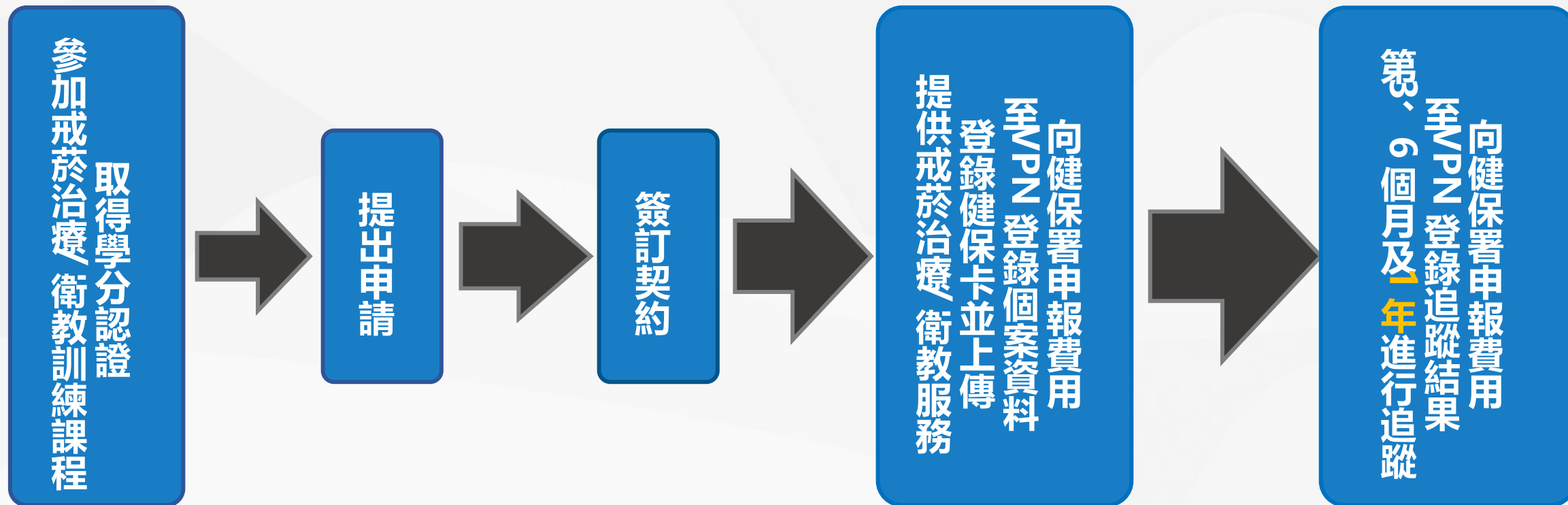
<https://forms.gle/uW2XZkH6CyNgQaM27>





No Smoking

# 戒菸服務流程



# 基礎篇

**Part 01 戒菸服務系統設定**

**Part 02 功能選單介紹**

**Part 03 收案查詢、資料登打**

**Part 04 個案追蹤**





# PART 01

## 戒菸服務系統設定



- ⊗ 首次使用戒菸服務
- ⊗ 戒菸服務系統密碼啟用設定 (管理者)
- ⊗ 登入系統
- ⊗ 一般使用者設定
- ⊗ 常用系統設定
- ⊗ 三個月變更密碼





No Smoking

# 首次使用戒菸服務



**新合約**或**更換機構代碼**之院所，請先使用忘記密碼功能設定**管理者帳號(機構代碼+ADM)**密碼，再進行登入。

- 醫療院所、藥局與衛生局所，使用的登入首頁皆相同，只有使用網路不同。
- 醫療院所預防保健暨戒菸服務整合系統(以下簡稱：整合系統)

Internet: <https://pportal.hpa.gov.tw>

- 若院所網路環境較為複雜無法連線成功者，請告知院所內網管或資訊人員先測通本網站IP位址路由後，再執行網站連結點選，路由網站IP位址為**10.249.16.6**。
- 瀏覽器：因**IE已不再支援更新**，容易有資安疑慮，可改用Chrome、Edge、Firefox、等瀏覽器來操作會較為順暢。



No Smoking

# 戒菸服務系統密碼啟用設定(管理者)



## 醫療院所預防保健暨戒菸服務整合系統 (原醫療院所預防保健暨戒菸服務單一入口系統)

新手指南

Q&A

新手上路

下載專區

其他服務

公告事項

活動詳情

相關連結

目前位置：公告事項

公告事項

分類

全部

輸入關鍵字

請輸入要查詢的關鍵字

查詢

分類	系統別	標題	發佈日期
公告	整合系統	自112年10月13日起「煙幼健康管理整合系統」及「醫事機構戒菸服務系統」公告將轉移至「醫療院所預防保健暨戒菸服務整合系統」。	2023/10/13
公告	整合系統	112年「本系統」操作說明會暨教育訓練，即日起開放自由報名，不限每間院所報名人數，敬請踴躍報名參加。	2023/10/12

服務登入

帳號服務

忘記密碼

帳號申請

申請進度查詢

取得管理者帳號之密碼：

開啟整合系統首頁後請直接點選**忘記密碼**

1. 帳號為：醫事機構代碼+ADM(管理者帳號)
2. E-MAIL：簽約時提供建檔的信箱
3. 輸入驗證碼後點選確定
4. 系統寄發通知信，請至您E-MAIL中收取

## 忘記密碼

帳號

3501200000ADM

E-mail

3501200000adm@gmail.com

驗證碼

4811



更新驗證碼

語言撥放

確定

回首頁



No Smoking

# 戒菸服務系統密碼啟用設定(管理者)



變更密碼通知信 收件匣 x



預防保健服務

寄給我 ▾

親愛的 您好

您的帳號：no

更改密碼連結 [更新密碼請點我](#)

更改密碼網址：<https://portal.hpa.gov.tw/Web/ResetPassword.aspx?token=WYQ0qbhbBhVZdqfhFCWT1IgsI%2bIO0O3EukNNqLlrUtsR7RteJREIUkukitsobeRb8a8gZ5TTJ%2bLXTjwAk4xVQ%3d%3d>

提醒您，務必在1小時內進入更改密碼，此信件於1小時過後失效，請牢記並妥善保管您的帳號及密碼，謹防他人冒用

倘若有任何問題，請

客服電話：02-2522-

聯絡信箱：[線上客服](#)

服務時間：週一至週

變更密碼

請輸入新密碼

.....

※ 請將密碼通過強度"中"以上，長度不得小於12碼，須包含大小寫英文、數字以及特殊符號（僅限下列特殊字元：~!#^\*）

ex: \*1Aadmin1235

弱

中

強

再輸入一次新密碼

.....

顯示密碼

變更密碼

開啟變更密碼通知信後點選[更新密碼請點我](#)

1. 如無法點開連結可直接複製下方網址輸入在網址列
2. 密碼請自行設定：設定強度需達到“中”才能存檔變更
3. 設定完成即可返回首頁登入





No Smoking

# 登入系統-服務登入





守護健康  
衛生福利部國民健康署

醫療院所預防保健暨  
單一入口系統

目前位置：公告事項

公告事項

分類	系統別	標題
公告	系統	

新手指南

- Q&A
- 新手上路
- 下載專區

其他服務

服務登入

一般登入 憑證登入

請輸入帳號和密碼

帳號 3501200000ADM

密碼 .....

顯示密碼

驗證碼 5389

登入

1 開啟服務登入

服務登入

帳號服務

- 忘記密碼
- 帳號申請
- 申請進度查詢

查詢的關鍵字

查詢

發佈日期

2021/07/19



No Smoking

# 登入系統-帳號簽入

The screenshot shows the '帳號簽入' (Account Login) window. It contains two buttons with a 'No Smoking' icon: '戒菸服務' (Smoking Cessation Service) and '戒菸服務\_衛' (Smoking Cessation Service - Health). The '戒菸服務\_衛' button is highlighted with a red dashed box and an arrow pointing to it from a blue callout box labeled '衛生局/所' (Health Bureau/Station). Another blue callout box labeled '醫療院所/藥局' (Medical Institution/Pharmacy) points to the '戒菸服務' button. A third blue callout box labeled '點選戒菸服務\_衛' (Click Smoking Cessation Service - Health) also points to the '戒菸服務\_衛' button. A large blue arrow points from the '點選帳號簽入' (Click Account Login) button in the top right corner to the '戒菸服務\_衛' button. The background shows a '公告事項' (Notice) section with a table of announcements.

點選**戒菸服務**

醫療院所/藥局

3

衛生局/所

點選**戒菸服務\_衛**

2

點選帳號簽入

公告事項

分類	系統別	公告內容
公告	整合系統	自112年10月1日起，本系統將啟用「戒菸服務系統」公告系統。
公告	整合系統	112年「本系統」係以說明書為教育訓練，即日起開放自由報名，不限每間院所報名人數，敬請踴躍報名參加。

2023/10/12

系統管理設定



No Smoking

# 登入系統



## 功能選單區

- 戒菸者就醫資料管理作業
- 醫療院所資料維護作業
- 查詢健保卡上傳率
- 統計分析作業
- 問題管理作業
- 意見信箱
- 檔案下載專區
- 戒菸個案轉介管理作業
- 資料交換區

## 公告作業區



戒菸服務時，依契約規定要於健保卡登錄並上

113年5月健保卡上傳率，用藥96.55% 衛教96.55%，113年6月(最新)健保卡上傳筆數約11筆

### 待追蹤案件數

	三個月	六個月	一年
戒菸治療	-	-	-
戒菸衛教	-	-	-

今日可追蹤名單

追蹤維護

國民健康署已於2024年  
08月29日於資料交換區  
上傳檔案給您



系統  
公告

-2023/10/13 自112年10月13日起，系統公告移至醫療院所預防保健暨戒菸服務整合系統發佈

more >>



No Smoking

# 三個月密碼變更畫面



變更密碼時請注意，

舊密碼需輸入正確，且新密碼設定強度需達到“中”才能變更，

修改成功後請再使用新密碼服務登入

新手指南

Q&A

新手上路

下載專區

其他服務

公告事項

活動詳情

意見回饋

問卷填寫

相關連結

主題

版面一 | 版面二

目前位置：修改密碼

## 修改密碼

最近一次修改密碼時間

2022/10/3 上午 08:28:02

\* 舊密碼

.....

\* 新密碼

.....

請將密碼通過強度“中”以上，長度不得小於**12**碼，須含大小寫英文、數字以及特殊符號  
(僅限下列特殊字元：~!#^\*)

範例：**\*1Admin1234**

密碼強度：

弱

中

強

\* 確認新密碼

.....

pportal.hpa.gov.tw 顯示

修改成功！

確定

顯示密碼

修改

取消



# PART 02

## 功能選單介紹



- ⓧ 戒菸者就醫資料管理作業
- ⓧ 醫療院所資料維護作業
- ⓧ 查詢健保卡上傳率
- ⓧ 用戶管理作業
- ⓧ 統計分析作業
- ⓧ 問題管理作業
- ⓧ 意見信箱
- ⓧ 檔案下載專區
- ⓧ 資料交換區





No Smoking

# 戒菸者就醫資料管理作業-戒菸者基本資料維護功能



選擇關閉

戒菸者就醫資料管理作業

戒菸者基本資料維護功能

戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者就醫資料查詢功能

個案戒菸追蹤維護功能

病患身分證及生日變更功能



戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者基本資料維護功能

\*醫事機構代號

3501200000

臺北虛擬診所

\*病患ID

1-本國籍

\*出生日期

1-本國籍

(YYY/MM/DD)

2-外國籍

查詢

清除

本功能可新增、修改個案的基本資料

※若輸入為居留證號或新式身分證時，請選擇外國籍，才能繼續操作下一步，存檔完成之**身分證號**與**出生日期**無法自行修改，姓名可修改



No Smoking

# 戒菸者就醫資料管理作業-戒菸者就醫資料維護功能



選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業

戒菸者基本資料維護功能

戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者就醫資料查詢功能

個案戒菸追蹤維護功能

病患身分證及生日變更功能

戒菸者就醫資料補登/更正



戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID		健保讀卡機	一般讀卡機
*出生日期		Chrome讀卡機	中醫與中醫藥上傳，僅提供代人個案資料
維護項	病歷資料新增		
查詢			
清除			

病歷資料新增

登錄資料修改

個案可否收案查詢\_戒菸治療

個案可否收案查詢\_戒菸衛教

本功能可依維護項分為：  
病歷資料新增、登錄資料修改、  
個案可否收案查詢\_用藥治療、  
個案可否收案查詢\_戒菸衛教



No Smoking



# 戒菸者就醫資料管理作業-戒菸者就醫資料查詢功能

選擇類別

戒菸者就醫資料管理作業

戒菸者基本資料維護功能

戒菸者就醫資料維護功能

**戒菸者就醫資料查詢功能**

個案戒菸追蹤維護功能

病患身分證及生日變更功能

科別資料維護功能

醫療院所資料維護作業

查詢健保卡上傳率

戒菸者就醫資料查詢功能 / 戒菸者就醫資料查詢

\*醫事機構代碼

3501200000

00

臺北虛擬診所

單一戒菸者就醫資料查詢

☒

\*療程年度

113

\*病患身分證號

\*出生日期

(YYY/MM/DD)

所有戒菸者就醫清單查詢

☐

\*就診年度

就診月份

查詢

清除

本功能可查詢、下載所輸入的個案清單資料

※可使用**單一戒菸者就醫資料查詢**(病患身分證號及出生日期為必填)

※可使用**所有戒菸者就醫清單查詢**(可下載個案清單資料)

建議單位於病歷新增後，可再由此查詢確認該筆資料是否有建檔成功，避免遺漏

本查詢功能為查詢自己機構建檔有無成功，並非查詢個案能不能收案!!

P.16



No Smoking

## 戒菸者就醫資料管理作業-戒菸者就醫資料查詢功能



戒菸者就醫資料查詢功能 / 單一戒菸者就醫資料



藥物治療

戒菸衛教

醫事機構代碼 3501200000-00

醫事機構名稱 臺北虛樹診所

處方年度 113

身分證字號 A-123456789

單一戒菸者就醫資料查詢畫面，查詢結果可點選  
[藥物治療]或[戒菸衛教]頁籤切換瀏覽

## 第一療程

吸菸狀況 已經吸了 43年 月

1.起床後多久抽第一支菸：	60分鐘以上(0分)
2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受：	是(1分)
3.哪根菸是您最難放棄的：	早上第一支菸(1分)
4.您一天最多抽幾支菸：	10支或更少(0分)
5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多菸的時候：	是(1分)
6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸：	是(1分)

序號	就診日期	週數	個案來源	目前平均 吸煙量 (支/天)	醫事人員 姓名	處方品名	總量 (片/顆/支/瓶)	體重 (公斤)	身高 (公分)	CO檢測值 (ppm)	副作用或 戒斷症狀
1	113/01/01	2	門診	30	甄健康			100.0	156.0		
2	113/01/18	2	門診	15	屠留證						

## 第二療程

吸菸狀況 已經吸了 43年 月

尼古丁戒癮度合計：0分

1.起床後多久抽第一支菸：	60分鐘以上(0分)
2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受：	否(0分)
3.哪根菸是您最難放棄的：	其他(0分)
4.您一天最多抽幾支菸：	10支或更少(0分)
5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多菸的時候：	否(0分)
6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸：	否(0分)

序號	就診日期	週數	個案來源	目前平均 吸煙量 (支/天)	醫事人員 姓名	處方品名	總量 (片/顆/支/瓶)	體重 (公斤)	身高 (公分)	CO檢測值 (ppm)	副作用或 戒斷症狀
1	113/04/02	2	門診	17	甄健康						
2	113/04/09	2	門診	17	甄健康						





No Smoking

# 戒菸者就醫資料管理作業-戒菸者就醫資料查詢功能



所有戒菸者就醫清單查詢畫面，查詢結果可點選[藥物治療]或[戒菸衛教]頁籤切換瀏覽，  
 另可點選[下載]或[下載ODS]按鈕產製成Excel檔案。



戒菸者就醫資料查詢功能 / 所有戒菸者就醫清單



藥物治療

戒菸衛教

醫事機構代碼 3501200000

醫事機構名稱 臺北直隸診所

序號	身分證字號	姓名	出生日期	歷次就診日期	開藥週數	療程年度	療程序次	初診日期	本次療程結束日	醫事人員姓名	個案來源	特殊身分	三個月應追蹤日期	三個月已追蹤日期	三個月追蹤情形	三個月戒菸結果	三個月訪談摘要	六個月應追蹤日期	六個月已追蹤日期	六個月追蹤情形	六個月戒菸結果
11	A1		073/02/18	113/08/01	1	113	1	113/06/24	113/09/21	甄	門診	無	113/09/11~113/10/01					113/12/10~113/12/30			
12	A1		073/02/18	113/08/16	1	113	1	113/06/24	113/09/21	屠	門診	無	113/09/11~113/10/01					113/12/10~113/12/30			
13	A1		073/02/18	113/08/22	1	113	1	113/06/24	113/09/21	屠	門診	無	113/09/11~113/10/01					113/12/10~113/12/30			
14	A1		088/08/08	113/03/01	1	113	1	113/03/01	113/05/29	甄	門診	無	113/05/19~113/06/08	113/05/20	成功追蹤(限本人接聽)	成功		113/08/17~113/09/06	113/08/26	成功追蹤(限本人接聽)	成功
15	A1		088/08/08	113/04/03	1	113	1	113/03/01	113/05/29	甄	門診	無	113/05/19~113/06/08					113/08/17~113/09/06			
16	A1		088/08/08	113/04/16	2	113	1	113/03/01	113/05/29	甄	門診	無	113/05/19~113/06/08					113/08/17~113/09/06			
17	A2		073/12/15	113/05/01	2	113	1	113/05/01	113/07/29	甄	門診	孕婦	113/07/19~113/08/08	113/07/21	無人接聽、電話中、傳真機	7/21 09:40 關機		113/10/17~113/11/06			
18	A2		073/12/15	113/05/16	1	113	1	113/05/01	113/07/29	屠	門診	無	113/07/19~113/08/08					113/10/17~113/11/06			
19	A2		078/02/28	113/01/01	2	113	1	113/01/01	113/03/30	甄	門診	無	113/03/20~113/04/09					113/06/18~113/07/08	113/06/18	成功追蹤(限本人接聽)	成功
20	A2		078/02/28	113/01/18	2	113	1	113/01/01	113/03/30	屠	門診	無	113/03/20~113/04/09					113/06/18~113/07/08			

第一頁 上一頁 第 2 頁 / 共 4 頁 下一頁 最後頁 到 2 頁 共 38 筆

下載

下載ODS

回前頁



No Smoking

# 戒菸者就醫資料管理作業-個案戒菸追蹤維護功能



選單關閉

## 戒菸者就醫資料管理作業

- 戒菸者基本資料維護功能
- 戒菸者就醫資料維護功能
- 戒菸者就醫資料查詢功能
- 個案戒菸追蹤維護功能**
- 病患身分證及生日變更功能
- 科別資料維護功能

## 醫療院所資料維護作業

## 查詢健保卡上傳率



戒菸者就醫資料管理作業 / 個案戒菸追蹤查詢

*查詢類別	1-待追蹤個案 ▾		
*追蹤選項	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 三個月 <input type="radio"/> 六個月 <input type="radio"/> 一年		
*醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
近逾期日數	<input type="text"/> 天個案(空白表不限, 0表今日即將到期, 依此類推)		
初診日期	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>
已追蹤日期	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>
病患ID	<input type="text"/>		
出生日期	<input type="text"/>	(YYY/MM/DD)	

今日可追蹤名單

查詢

下載

清除

可於此功能中查詢、填寫、下載個案的 3、6個月及1年戒菸追蹤情形



No Smoking

# 醫療院所資料維護作業-契約管理(1)

選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業

醫療院所資料維護作業

契約管理

戒菸服務合約醫事人員資料維護功能

機構內人員服務概況

查詢健保卡上傳率

統計分析作業

問題管理作業

意見信箱

檔案下載專區

戒菸個案轉介管理作業

資料交換區



醫療院所資料維護作業 / 契約管理

醫事機構代碼

3501200000 臺北虛擬診所

1

續約

查詢...

2

\*醫事機構代碼

3501200000

\*機構名稱

臺北虛擬診所

\*代表人

甄健康

\*地址

台北市大同區塔城街36號

\*電話

0225220888

印鑑卡圖檔

選擇檔案 沒有選擇檔案

1. 上傳檔案上限10MB。

2. 上傳格式為WORD、PDF、JPG、GIF

3

主約契約內容

調劑藥局契約內容

確認送出

合約簽署

契約管理(電子續約)-

1. 點選**續約**後

2. 請確認預設醫事機構代碼與機構名稱是否正確，並輸入代表人（**機構負責人**）、地址（**機構地址**）、電話（**機構電話**）、印鑑卡圖檔\*（如為首次使用，請務必上傳）

3. 再次核對後點選**確認送出**，成功送出就會出現上傳成功，請繼續操作**合約簽署**，合約簽署簽署完成，才算續約上傳完成訊息。

micss.hpa.gov.tw

上傳成功，請繼續操作合約簽署，合約簽署簽署完成，才算續約上傳完成

確定





No Smoking

# 醫療院所資料維護作業-契約管理(2)

*醫事機構代碼	3501200000
*機構名稱	臺北虛擬診所
*代表人	甄健康
*地址	台北市大同區塔城街36號
*電話	0225220888
印鑑卡圖檔	<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案

1. 上傳檔案上限10MB。
2. 上傳格式為WORD、PDF、JPG、GIF檔。

主約契約內容

調劑藥局契約內容

確認送出

合約簽署

4

4. 上傳成功後請放入醫事機構卡，再點選合約簽署。
5. 輸入卡片PIN碼後點選簽章進行機構卡簽章驗證。
6. 驗證通過就會出現簽章成功訊息。

【到此已完成電子續約步驟，請靜待審核】

PIN碼：

\*\*\*\*\*

簽章

回前頁

5

6

簽章成功

確定

民健康署  
服務系統





No Smoking



# 醫療院所資料維護作業-合約醫事人員資料維護功能

選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業

醫療院所資料維護作業

契約管理

戒菸服務合約醫事人員資料維護功能

機構內人員服務概況

查詢健保卡上傳率

統計分析作業

問題管理作業



醫療院所資料維護作業 / 戒菸服務合約醫事人員資料維護功能

\*醫事機構代碼 3501200000 臺北虛擬診所

醫事人員類別

醫事人員代號

下載資料類別

- 1-西醫師
- 2-藥師
- 3-其他醫事人員及公衛師
- 4-牙醫師

醫級別 全部

查詢...

清除

上傳...

下載

下載ODS

本功能可查詢機構內服務人員合約效期、證書迄日、服務資格終止日..等



No Smoking

# 合約醫事人員資料維護功能



醫療院所資料維護作業 / 戒菸服務合約醫事人員資料維護功能

效期仍有效，但已經無服務之人員  
請送解除人員申請

選取	醫事人員代號	姓名	戒菸服務身分別	職類	是否衛教	戒菸服務起日	服務資格終止日	特殊註記(日期)	特殊註記(備註)	證書迄日	戒菸服務迄日	異動日期	異動人員
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	105/10/12	108/03/13			110/12/31	108/03/13	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	105/10/12	108/03/13			116/12/31	108/03/13	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	106/10/18	999/12/31			117/12/31	117/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		3-衛教師	藥師	是	107/10/17	999/12/31			113/12/31	113/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		3-衛教師	其他醫事人員及公衛師	是	109/04/27	999/12/31			114/12/31	114/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		3-衛教師	藥師	是	106/10/18	999/12/31			116/12/31	116/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	108/07/09	999/12/31			114/12/31	114/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		3-衛教師	其他醫事人員及公衛師	是	109/02/07	999/12/31	111/03/18	111/03/18解除聖	113/12/31	111/03/18	111/03/18 17:25:11	IISI02
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	091/09/01	096/03/12			117/12/31	096/03/12	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	091/09/01	999/12/31	111/03/18	111/03/18解除聖	111/12/31	111/03/18	111/03/18 16:27:33	IISI02
<input type="checkbox"/>	G		1-醫師	西醫師	否	091/09/01	999/12/31			117/12/31	117/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	G		3-衛教師	藥師	是	107/12/21	999/12/31			113/12/31	113/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	G		3-衛教師	其他醫事人員及公衛師	是	108/12/25	999/12/31			114/12/31	114/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	093/06/16	999/12/31	111/03/18	111/03/18解除聖	112/12/31	111/03/18	111/03/18 16:27:00	IISI02
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	109/08/28	999/12/31			115/12/31	115/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	107/07/25	999/12/31			113/12/31	113/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	107/07/25	999/12/31			113/12/31	113/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		3-衛教師	其他醫事人員及公衛師	是	108/04/26	999/12/31			114/12/31	114/12/31	110/02/23 11:28:51	MEILIN
<input type="checkbox"/>	F		1-醫師	西醫師	否	096/07/01	106/09/22			105/11/29	105/11/29	110/02/23 11:28:52	MEILIN

4 第一頁 上一頁 第4頁/共8頁 下一頁 最後

新增

存檔

備註：

※機構內服務人員合約效期，可至VPN系統「戒菸服務迄日」欄位查詢。  
※服務人員如在效期內，但已不再提供服務時，依作業須知規定，應檢具附錄一申請表解除人員。



No Smoking

# 醫療院所資料維護作業-機構內人員服務概況

選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業

醫療院所資料維護作業

契約管理

戒菸服務合約醫事人員資料  
維護功能

機構內人員服務概況

查詢健保卡上傳率

統計分析作業

問題管理作業



醫療院所資料維護作業 / 機構內人員服務概況

*醫事機構代碼	3501200000	臺北虛擬診所				
醫事人員類別	<input type="text"/>					
醫事人員代號	<input type="text"/>					
期間	民國 <input type="text" value="112年"/> <input type="text" value="09月"/> <input type="text" value="04日"/> ~ 民國 <input type="text" value="113年"/> <input type="text" value="09月"/> <input type="text" value="04日"/>					
統計別	<input checked="" type="radio"/> 細項 <input type="radio"/> 統計					

查詢...

清除

本功能可查詢、下載機構中 醫師、衛教師、藥師歷年來所執行戒菸服務紀錄





No Smoking

# 醫療院所資料維護作業-機構內人員服務概況/細項



醫療院所資料維護作業 / 機構內人員服務概況

藥物治療

戒菸衛教

*醫事機構代碼	3501200000	臺北虛擬診所
醫事人員類別		
醫事人員代號		
期間	民國 113年	01月
統計別	<input checked="" type="radio"/> 細項 <input type="radio"/> 統計	

查詢...

清除

療程年度	醫事機構代碼	分院識別號	醫事人員姓名	醫事人員代號	戒菸服務身分別	姓名	個案ID	出生日期	歷次就診日期	開藥週數	療程序次
113	3501200000	00	周京	58	西醫師	逕	89	012/1	113/05/01	2	1
113	3501200000	00	周京	58	西醫師	逕	89	012/1	113/05/08	2	1
113	3501200000	00	郭南	22	西醫師	逕	89	012/1	113/05/29	1	1
113	3501200000	00	唐偉	72	西醫師	張	89	044/0	113/05/01	1	1
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師		89	088/0	113/03/01	1	1
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師		89	088/0	113/04/03	1	1
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師		89	088/0	113/04/16	2	1
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師	測	80	073/1	113/05/01	2	1
113	3501200000	00	唐偉	72	西醫師	測	80	073/1	113/05/16	1	1
113	3501200000	00	唐偉	72	西醫師	測	80	078/0	113/01/18	2	1
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師	測	80	078/0	113/04/02	2	2
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師	測	80	078/0	113/04/09	2	2
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師	戒	37	088/0	113/04/06	1	1
113	3501200000	00	周京	58	西醫師	戒	37	088/0	113/04/16	2	1
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師	外	86	086/0	113/02/06	2	1
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師	外	86	086/0	113/04/01	2	1
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師	TI	58	073/0	113/01/22	4	1
113	3501200000	00	郭南	22	西醫師	TI	58	073/0	113/02/12	4	2
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師	TI	58	073/0	113/04/06	2	2
113	3501200000	00	甄俊	35	西醫師	TI	58	073/0	113/04/18	0	2
113	3501200000	00	測	58	藥師	逕	89	012/1	113/05/15	2	1
113	3501200000	00	測	58	藥師	逕	89	012/1	113/05/22	1	1

第 1 頁 / 共 1 頁 到 頁 共 22 筆

下載EXCEL

下載PDF

回前頁

細項：此醫事人員每次執行的戒菸服務與個案就診資料等。  
點選下載可匯出Excel 及 PDF檔



No Smoking

# 醫療院所資料維護作業-機構內人員服務概況/統計



醫療院所資料維護作業 / 機構內人員服務概況

年度	醫事機構代碼	分院識別號	醫事人員姓名	醫事人員代號	醫事人員類別	用藥治療人數	用藥治療人次	衛教服務人數	衛教服務人次
113	3501200000	00	周	658	西醫師	3	4	0	0
113	3501200000	00	周	658	其他醫事人員及公衛師	0	0	6	6
113	3501200000	00	居	872	西醫師	3	4	0	0
113	3501200000	00	居	016	其他醫事人員及公衛師	0	0	4	6
113	3501200000	00	郭	922	西醫師	2	2	0	0
113	3501200000	00	測	665	藥師	0	0	1	1
113	3501200000	00	測	058	藥師	1	2	1	1
113	3501200000	00	黃	135	其他醫事人員及公衛師	0	0	3	3
113	3501200000	00	甄	789	其他醫事人員及公衛師	0	0	5	17
113	3501200000	00	甄	435	西醫師	5	13	0	0

統計：單位內醫事人員每年度所執行的戒菸服務人數/人次統計。  
點選下載可匯出PDF檔

下載

回前頁



No Smoking

# 查詢健保卡上傳率-查詢健保卡上傳(登錄)率/歷史資料



選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業

醫療院所資料維護作業

查詢健保卡上傳率

查詢健保卡上傳(登錄)率/  
歷史資料

健保卡未過卡明細下載

統計分析作業

問題管理作業

意見信箱

檔案下載專區

戒菸個案轉介管理作業

資料交換區



查詢健保卡上傳率 / 查詢健保卡上傳(登錄)率/歷史資料

## 健保卡上傳率維護功能

機構代碼：

年：

查詢

年	月	健保卡上傳/登錄筆數(用藥)	健保申報筆數(用藥)	健保卡上傳/登錄率(用藥)	健保卡上傳/登錄筆數(衛教)	健保申報筆數(衛教)	健保卡上傳/登錄率(衛教)
113	5	28	29	96.55	28	29	96.55
113	4	14	16	87.50	13	13	100.00
113	3	16	16	100.00	23	23	100.00
113	2	31	32	96.88	32	32	100.00
113	1	1	1	100	1	1	100

第 1 頁/共 8 頁 [下一頁](#) [最後頁](#) 到  頁 共 38 筆

本功能可查詢**健保**提供之每月用藥/衛教健保上傳筆數、申報筆數及上傳率紀錄。  
提醒:非戒菸VPN系統上傳筆數





No Smoking

# 查詢健保卡上傳率-健保卡未過卡明細下載

選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業

醫療院所資料維護作業

查詢健保卡上傳率

查詢健保卡上傳(登錄)率/  
歷史資料

健保卡未過卡明細下載



查詢健保卡上傳率 / 健保卡未過卡明細下載

醫事機構代碼

3501200000

00

查詢

本功能可下載**健保**未過卡明細清單及過卡率查核

序號	下載	檔案名稱	上傳檔案說明	開放下載日期(起)	開放下載日期(迄)
11	下載	202301-202405未過卡明細_202408091626094317.xlsx	202301-202405未過卡明細	113/08/09	113/10/09

健保業務組	醫院層級	醫事類別	醫事機構代碼	院區別	醫事機構名稱	身分證號	出生日期	就醫日期	費用年月	流水號	治療型態	令點數總和
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	V12	509	20240314	202403	178659	用藥	1,710
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	V12	509	20240411	202404	527	用藥	3,222
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	S22	002	20240415	202404	640	用藥	727
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	F12	904	20240417	202404	809	用藥	1,500
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	F12	106	20240425	202404	1021	用藥	1,150
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	Q10	510	20240429	202404	1052	用藥	1,598
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	F80	010	20240506	202405	275	用藥	1,710
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	A10	201	20240509	202405	467	用藥	1,150
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	A12	105	20240515	202405	679	用藥	1,918
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	D12	704	20240520	202405	1059	用藥	848
台北業務組	1.醫學	12.門診	3501200000	00	台北虛擬診所	J12	503	20240529	202405	1253	用藥	1,699

未過卡明細

過卡率







No Smoking 選單關閉

# 統計分析作業

戒菸者就醫資料管理作業

醫療院所資料維護作業

查詢健保卡上傳率

統計分析作業

戒菸服務整合性報表

處方用藥統計表

藥物治療與戒菸衛教人數統計表

藥物治療與戒菸衛教人次統計表

收案人數統計表

收案人次統計表

戒菸年齡層統計表

戒菸三個月戒菸成功率月報表

戒菸六個月戒菸成功率月報表

戒菸一年戒菸成功率月報表

院所服務概況統計表

追扣該筆費用

113年5月健保卡上傳率，用藥96.55% 衛教96.55%，113年6月(最新)健保卡上傳筆數約11筆

待追蹤案件數

	三個月	六個月	一年
戒菸治療	-	-	-
戒菸衛教	-	-	-

今日可追蹤名單

追蹤維護

國民健康署已於2024年  
08月29日於資料交換區  
上傳檔案給您



系統公告

2023/10/13 自112年10月13日起，系統公告移至醫療院所預防保健暨戒菸服務整合系統發佈

more >>

提供各項統計分析資料表詢、下載。  
※戒菸三、六、一年戒菸填報率月報表功能已關閉，  
可至戒菸服務整合性報表內下載。



No Smoking

# 問題管理作業-常見問題查詢



選單簡閱

- 戒菸者就醫資料管理作業
- 醫療院所資料維護作業
- 查詢健保卡上傳率
- 用戶管理作業
- 統計分析作業
- 問題管理作業**
- 常見問題查詢功能

- 意見信箱
- 檔案下載專區
- 戒菸個案轉介管理作業
- 資料交換區



問題管理作業 / 常見問題查詢

常見問題

關鍵字

常見問題分類

請選擇

查詢

清除

序號	分類	問	答
1054	操作問題	如何刪除錯誤資料	111/03/01已開放機構刪除資料，如有就診日輸入錯誤等問題，可先刪除整筆資料再重新登打。如已存在兩筆僅開放最後一筆可刪除，不可直接刪除第一筆。1.從左側選單點選「戒菸者就醫資料管理作業」中的「戒菸者就醫資料維護功能」選項，即可進入功能頁面。2.輸入病患ID及出生日期，維護項選取『登錄資料修改』選項，可再選擇項目：1.用藥治療、2.戒菸衛教、3.全部，按下查詢鍵。3.選取欲刪除資料進入修改畫面，點選下方"刪除"按鍵，即可刪除資料。
1053	操作問題	如何確定是否因為資訊系統設定問題造成上傳錯誤？	(一) 請機構之資訊人員或委託資訊廠商查察，建議可調XML檔查核。1.已上傳成功，但健保署檢核錯誤：須至VPN資訊網中下載錯誤明細確認。路徑：健保資訊網服務系統(VPN)→健保卡就醫上傳檢核結果查詢 牙醫常見的錯誤代碼有 (1)A79:AA_代表取卡後未寫入 (2)A25:AA_代表ICD10疾病碼未輸入 (3)Y001_代表尚未正常上傳就執行補正上傳 2.上傳時讀卡機異常 3.上傳時健保網路異常 (二) 由以往的資料來看，主要是機位A18要填IC07及A23要填AC(屬預防保健)，但機構設定錯誤或診間鍵入錯誤，其他正確欄位設定請參考作業須知附錄八、附錄十。
1052	操作問題	個案忘記帶健保卡怎麼辦？可以比照健保先行提供服務並收取費用，在個案就醫日起十日內補登錄上傳後，退還扣除部分負擔後的費用嗎？	不行，自108年8月1日起，戒菸服務應登錄健保卡並上傳，若個案忘記帶健保卡，則請個案下次帶健保卡來，再提供戒菸服務。
1051	操作問題	醫院提供戒菸衛教需要登錄健保卡及上傳嗎？	考量醫院對住院個案執行戒菸衛教時，個案可能未隨身攜帶健保卡，而有無法登錄健保卡及上傳之困難，故有此情形時，可免登錄上傳。
1049	操作問題	個案若第一療程剩餘2周，但醫師這次開了4周藥，輸入系統會使用第一療程剩餘2周與第二療程2周嗎？	系統不會如此計算，會直接進入第二療程，所以第一療程剩餘2周即算放棄，此個案今年度就只剩餘第二療程4周藥可使用。
1048	操作問題	為什麼追蹤資料會一直重複出現？	如兩個療程時間較近，容易有第一療程6個月追蹤與第二療程3個月追蹤重疊情形發生，或是跨年度兩個相近療程的上一年度的3個月追蹤與今年度的3個月追蹤重疊，或是因為使用的IE瀏覽器已不支援，故容易有存檔失敗的狀況，或是一次登打多筆後並未正確選取要存檔的資料造成資料沒有儲存成功，建議改用非IE瀏覽器操作或是輸入完資料之後再重新檢查確認。
1047	操作問題	換證需要下載以前的戒菸衛教服務資料，要去哪裡下載？	請至「醫療院所資料維護作業」→「機構內人員服務概況」查詢後下載，系統設定資料為PDF檔案，可提供此資料給學會換證。
1046	操作問題	如何新增一般使用者帳號？	請戒菸系統管理者使用ADM帳號登入系統，再至單一入口系統管理設定中新增使用者資料。
1045	操作問題	要新增病歷資料時，無法存檔，系統顯示違反Primary Key條件約束。	因同一種藥物，在同一天用藥頁面，分二筆登打，即會顯示此錯誤訊息，請直接加總輸入成一筆即可存檔。

本功能提供系統操作上常見的問題，可輸入關鍵字查詢



No Smoking

# 意見信箱-意見填報



戒菸者就醫資料管理作業

醫療院所資料維護作業

查詢健保卡上傳率

統計分析作業

問題管理作業

意見信箱

意見填報

意見填報查詢

檔案下載專區

戒菸個案轉介管理作業

資料交換區



意見信箱 / 意見填報

意見填報	
*填寫時間	<input type="text" value="113/09/05"/>
*醫事機構代碼	<input type="text" value="3501200000"/>
*姓名	<input type="text" value="3501200000ADM"/>
EMAIL	<input type="text"/>
*連絡電話	<input type="text"/>
*意見類別	<input type="text" value="請選擇"/>
*意見內容	<input type="text"/>
回覆內容	<input type="text"/>
*回覆時間	<input type="text"/>

存檔

清除

本功能可提供使用者反應系統使用問題與建議



No Smoking

# 意見信箱-意見填報查詢



選單開列

- 戒菸者就醫資料管理作業
- 醫療院所資料維護作業
- 查詢健保卡上傳率
- 用戶管理作業
- 統計分析作業
- 問題管理作業
- 意見信箱

意見填報

意見填報查詢

檔案下載專區

戒菸個案轉介管理作業

資料交換區



意見信箱 / 意見填報查詢



諮詢紀錄查詢

填寫時間	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	(輸入日期格式如101/09/05)
醫事機構代碼	3501200000 臺北虛擬診所	
姓名	<input type="text"/>	
意見類別	請選擇 ▼	
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/>		

	序號	醫事機構	姓名	填寫時間	意見內容	意見類別	回覆時間	回覆內容
<a href="#">選取</a>	2	臺北虛擬診所	臺北虛擬診	109/01/02	test	系統帳密問題		回復測試
<a href="#">選取</a>	1	臺北虛擬診所	臺北虛擬診	108/11/28	我是測試問題	系統帳密問題		

本功能可提供使用者查詢問題反應後客服的回覆訊息



No Smoking

# 檔案下載專區



選單關閉

- 戒菸者就醫資料管理作業
- 醫療院所資料維護作業
- 查詢健保卡上傳率
- 用戶管理作業
- 統計分析作業
- 問題管理作業
- 意見信箱
- 檔案下載專區

檔案下載功能

- 違規機構管理作業
- 戒菸個案轉介管理作業
- 資料交換區



檔案下載專區 / 檔案下載功能

檔案下載作業

系統類別	醫事機構戒菸服務系統
手冊類別	請選擇
關鍵字查詢	<input type="text"/>
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/>	

選取	系統別	檔案類別	檔案說明	開放下載日期(起)	開放下載日期(迄)
選取	醫事機構戒菸服務系統	作業須知與附錄	【全】戒菸服務補助計畫作業須知(113.08.28修訂附錄八)_113.9.1起生效	113/08/30	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	作業須知與附錄	【附錄八】戒菸服務補助計畫作業須知修正(113.9.1適用)	113/08/30	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	公文與公告	公告【附錄八】戒菸服務補助計畫作業須知修正(113.9.1適用)	113/08/30	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	作業須知與附錄	附件3-「臨床戒菸服務指引-第五章尼古丁依賴之藥物治療」	113/08/29	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	作業須知與附錄	附件2-「戒菸服務用藥原則」_修正對照表	113/08/29	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	作業須知與附錄	附件1-「戒菸服務用藥原則」113年8月修正版	113/08/29	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	公文與公告	【公告】公告修正本署「戒菸服務用藥原則」_自公告日起生效	113/08/29	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	操作手冊	VPN系統使用操作手冊-契約管理功能	113/08/15	113/11/15
選取	醫事機構戒菸服務系統	作業須知與附錄	附錄五_戒菸輔助用藥品項與補助基準_113.04.01生效.pdf	113/03/01	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	作業須知與附錄	附錄五_戒菸輔助用藥品項與補助基準_113.04.01生效.docx	113/03/01	999/12/31
<div> <div>10</div> <div>第 1 頁 / 共 13 頁</div> <div> <a href="#">下一頁</a> <a href="#">最後頁</a> </div> <div>到</div> <div>1</div> <div>頁</div> <div>共 129 筆</div> </div>					

本功能提供系統操作手冊及戒菸服務相關文件.....等資料下載



No Smoking

# 資料交換區-機構下載資料專區



首頁

戒菸者就醫資料管理作業

醫療院所資料維護作業

查詢健保卡上傳率

統計分析作業

問題管理作業

意見信箱

檔案下載專區

戒菸個案轉介管理作業

資料交換區

機構下載資料專區



資料交換區 / 機構下載資料專區

醫事機構代碼

3501200000

00

查詢

下載	檔案名稱	上傳檔案說明	開放下載日期(起)	開放下載日期(迄)
下載	附件1-「戒菸服務用藥原則」113年8月修正版_20240902022812.pdf	附件1-「戒菸服務用藥原則」113年8月修正版	113/08/29	114/08/29
下載	附件2-「戒菸服務用藥原則」_修正對照表_20240902022741.pdf	附件2-「戒菸服務用藥原則」_修正對照表	113/08/29	114/08/29
下載	附件3-「臨床戒菸服務指引-第五章尼古丁依賴之藥物治療」_20240902022500.pdf	附件3-「臨床戒菸服務指引-第五章尼古丁依賴之藥物治療	113/08/29	114/08/29
下載	【公告】公告修正本署「戒菸服務用藥原則」_自公告日起生效_20240829122703.pdf	公告修正本署「戒菸服務用藥原則」，自公告日起生效。	113/08/29	114/08/29

本功能提供戒菸服務相關文件.....等資料下載，  
且於首頁提醒通知

國民健康署已於2024年  
08月29日於資料交換區  
上傳檔案給您



# PART 03

## 收案查詢、資料登打



### ⊗ 戒菸者就醫資料維護

- 收案流程
- 收案查詢
- 基本資料與病歷新增
- 常見訊息說明
- 療程相關規範與注意事項

### ⊗ 資料修改

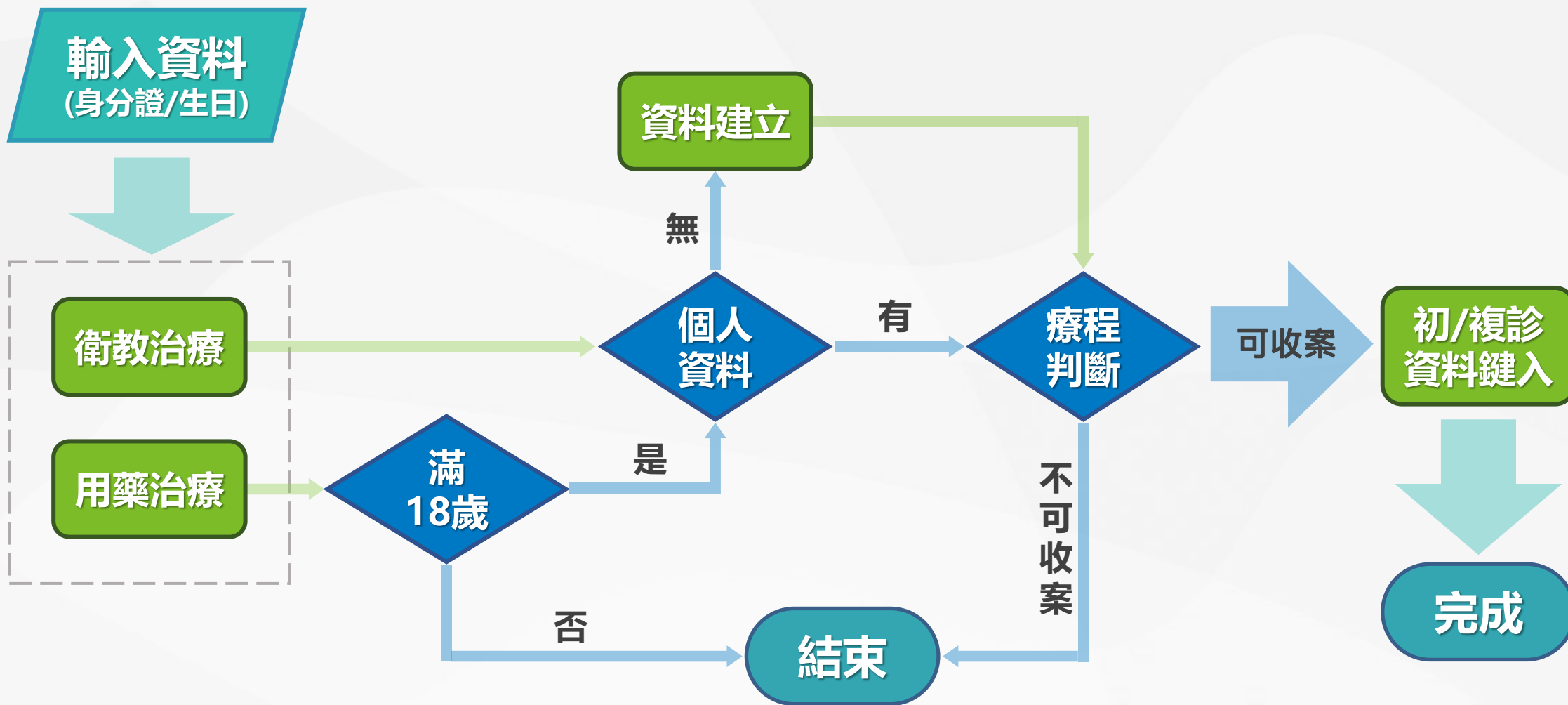
- 戒菸者基本資料維護
- 登錄資料修改





No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-收案流程







No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-收案流程

建議請於個案就診、衛教當日或24小時內

## 至戒菸VPN系統登錄

### 個案基本資料及就醫資料

- ◆ 請盡速填報個案就醫資料(最遲須於次月20日前)，**以避免個案於資料未登錄期間至他院就醫而導致實際就診資料錯誤並影響您健保補助申報。**
- ◆ 除了向健保署申報費用外，健保卡一定要「登錄並上傳至健保署」，且一定要於本系統填報才會給付費用。



No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-收案查詢



## 戒菸者就醫資料管理作業

▶ 戒菸者基本資料維護功能

▶ 戒菸者就醫資料維護功能

▶ 戒菸者就醫資料查詢功能

▶ 個案戒菸追蹤維護功能

欲收案時，請於維護項下拉選單中點選

【個案可否收案查詢\_用藥治療/個案可否收案查詢\_戒菸衛教】

輸入〔病患ID〕、〔出生日期〕、〔就診日期〕，再點選查詢按鈕，以確認個案是否有療程可做治療，系統將會於下方顯示查詢結果。



醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	<input type="text"/>	健保讀卡機	一般讀卡機
*出生日期	<input type="text"/>	(YYY/MM/DD)	
維護項	<div>個案可否收案查詢 用藥治療 ▼</div> <div>就診日期 <input type="text"/></div>		
		查詢	清除



No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-收案查詢

**可收案！！** 此個案已由他院收案中，如有要收案此療程為今年第二療程，並請告知個案今年不能再回原就診院所就診。

未登錄病人基本資料，按 **執行** 鍵新增病人資料。

該個案**第一療程**在他院就診且尚未治療完畢，且首次來貴院，若確定要收案，**須告知個案將放棄剩餘療程並由第二療程**開始治療，請按[執行]鍵後新增病患基本資料。

**可收案！！** 可登錄就醫資料。

未登錄病人基本資料，按 **執行** 鍵新增病人資料。

若個案今年度尚未做過戒菸治療，且首次來貴院，會顯示此訊息，請按[執行]鍵後新增病患基本資料。

**不可收案！！** 此個案113年度第二療程「就醫日期」已超過規定期限，療程限於90天內完成。

若個案療程超過90日的療程期間，系統會顯示不可收案！



No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-基本資料與病歷新增

醫事機構代號	3501200000	臺北虛擬診所	
身分證字號	<input type="text"/>		*姓名 <input type="text"/>
出生日期	<input type="text"/>		*性別 <input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
電話	<input type="text" value="02"/> - <input type="text" value="123456789"/> # <input type="text" value="1234"/>		
*手機	<input type="text" value="0912345678"/> (電話/手機至少擇一輸入，不可完全空白)	可受訪時間 <input type="text"/>	
*通訊地址	<input type="text"/>		
<div>存檔 清除 回前頁</div>			

收案確認後，點選**執行**按鈕，若無此個案基本資料，會引導至新增基本資料畫面，**紅色\*符號為必填欄位**。存檔成功後，按[確定]鍵，則進入就醫資料新增畫面。

若貴單位發現此個案先前確實已建立過基本資料，但此次又出現新增，請確認**身分證號或出生日期**是否輸入正確，若有錯誤請回收案查詢中重新執行，避免資料錯誤造成系統誤判或後續要提出資料更正申請。

micss.hpa.gov.tw 顯示

存檔成功!!

是否繼續執行戒菸者就醫資料輸入?

確定

取消



No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-基本資料與病歷新增 初診畫面



戒菸治療/戒菸衛教

醫事機構代碼 3501200000

藥物治療：

本計畫只提供服務對象18歲(含)以上之保險對象，未滿18歲請勿輸入

請洽國民健康署委辦戒菸治療管理中心!!

確定

出生日期 096/08/05

個案未滿18歲，無法藥物治療，可先進行戒菸衛教

若醫事人員證書到期前六個月  
會跳出提醒視窗

micss.hpa.gov.tw 說

該戒菸服務人員「戒菸治療」證書將於2024/12/31逾期，請速辦理換證事宜。

確定

[就診日期]於存檔後，無法修改  
請存檔前務必再次確認是否正確

若無統計分析戒菸科別需求，  
請用預設不分科





No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-基本資料與病歷新增(戒菸治療)

\*吸菸狀況：已經吸  年  個月 (年/月至少擇一輸入，不可完全空白) 初診必填

初診個案吸菸狀況年份及月份須至少擇一填寫

尼古丁成癮度(合計) 0分 初診必填

\*1.起床後多久抽第一支菸： (分)

\*2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： (分)

\*3.哪根菸是您最難放棄的： (分)

\*4.您一天最多抽幾支菸： (分)

\*5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候： (分)

\*6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸： (分)

藥物治療初診者需符合尼古丁成癮度達4分(含)以上或平均吸菸量10支/天(含)以上

請機構確實告知接受戒菸服務個案下列事項，並請其親自簽名：

1. 本人有明確戒菸意願，同意接受機構內符合戒菸服務資格之人員一對一，面對面之戒菸服務，並提供健保卡予機構確認本人身分。

2. 國民健康署每年可補助符合資格者，二個療程之戒菸服務服務費用，每一療程以八次診察、八週用藥、八次衛教、三次追蹤(三個月、六個月、一年)為限，每一個療程必須在同一機構，於九十日內完成；若於第一個療程未完成前，前往其他機構接受戒菸服務，視同放棄未完成之第一個療程，僅能使用第二個療程。本人經機構告知上述事項，同意機構將本人接受戒菸服務有關之病歷及相關資訊，提供國民健康署，由該署或其委託之機構、團體，進行本服務有關之訪查、電話調查、個案資料蒐集等事項，或邀請參與癌症篩檢及其他健康促進服務。

☐ \*已告知，同意戒菸服務其有關之訪查、電話調查、個案資料蒐集等事項

初診個案一定要勾選[已告知且同意選項]

☐ \*已告知，同意邀請參與癌症篩檢及其他健康促進服務。依個案意願選擇

個案如繼續在同院所治療，若第二療程初診日落在第一療程初診日90天內，則無此用藥限制。



No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-基本資料與病歷新增(戒菸衛教)

\*吸菸狀況：已經吸  年  個月 (年/月至少擇一輸入，不可完全空白) 初診必填

初診個案吸菸狀況年份及月份須至少擇一填寫。

尼古丁成癮度(合計) 0分 初診必填

\*1.起床後多久抽第一支菸：  (分)

\*2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受：  (分)

\*3.哪根菸是您最難放棄的：  (分)

\*4.您一天最多抽幾支菸：  (分)

\*5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候：  (分)

\*6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸：  (分)

存檔成功

第2-5次訪談，請於第1次訪談後30天內完成

按下[存檔]系統會顯示訊息提醒院所：  
衛教第2~5次訪談，需在30天內完成

確定

請機構確實告知接受戒菸服務個案下列事項，並請其親自簽名：

確實告知接受戒菸衛教服務之權利與義務

1. 本人有明確戒菸意願，同意接受機構內符合戒菸服務資格之人員一對一，面對面之戒菸服務，並提供健保卡予機構確認本人身分。
2. 國民健康署每年可補助符合資格者，二個療程之戒菸服務服務費用，每一療程以八次診察、八週用藥、八次衛教、三次追蹤(三個月、六個月、一年)為限，每一個療程必須在同一機構，於九十日內完成；若於第一個療程未完成前，前往其他機構接受戒菸服務，視同放棄未完成之第一個療程，僅能使用第二個療程。本人經機構告知上述事項，同意機構將本人接受戒菸服務有關之病歷及相關資訊，提供國民健康署，由該署或其委託之機構、團體，進行本服務有關之訪查、電話調查、個案資料蒐集等事項，或邀請參與癌症篩檢及其他健康促進服務。

☐ \*已告知，同意戒菸服務其有關之訪查、電話調查、個案資料蒐集等事項

初診個案一定要勾選[已告知且同意選項]

☐ \*已告知，同意邀請參與癌症篩檢及其他健康促進服務。依個案意願選填

存檔前務必再次確認個案ID、生日、就診日是否正確

存檔

刪除

清除

回前頁



No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-基本資料與病歷新增

新增處方

	處方品名	總量(片/顆)
刪除	<input type="text"/>	<input type="text"/>
刪除	<input type="text"/>	<input type="text"/>

存檔前務必再次確認個案ID、生日、就診日是否正確

存檔

清除

回前頁

提醒！！請確認個案聯絡資訊是否需更新需要

需要更新請按「確認」返回更新

不需更新請按「取消」直接儲存

確定

取消

初診資料按下[存檔]鍵後，系統會顯示訊息：是否需要更新個案聯絡資訊  
如需更新請點選確定，返回畫面修改，修改完畢請再次點選存檔即可修改存檔。

不須更新請點選**取消**，進行資料存檔。



# 戒菸者就醫資料維護-基本資料與病歷新增

戒菸治療/戒菸衛教

## 藥物治療-複診畫面

醫事機構代碼 3501200000

醫事機構名稱 臺北虛擬診所

療程年度療程	戒菸治療：113療程年度 第1 療程 戒菸衛教：113療程年度 第1 療程	當年度診次	38/99	已開藥總週數/總診療次數	1 / 1
身分證字號	B1	當年度總訪談次數	45/99	衛教訪談序號	2
電話	02 - 123456789 # 1234	姓名		出生日期	074/03/12
*手機	0900000000 (電話/手機至少擇一輸入，不可完全空白)				
*通訊地址	臺北市 松山區				
異動時間	2024/9/4 上午 09:49:54	異動人員	350120000ADM		
戒菸治療服務人員 / 姓名	A198***435 - 甄健康 治療療程必填	*就診日期			
戒菸衛教服務人員 / 姓名	衛教療程必填	*目前平均吸菸量 (支/天)		*本次用藥週數	治療療程必填
*體重(公斤)	初診必填	*個案來源	1-門診	*特殊身分	個案為孕婦
		*科別	0-不分科	口篩資料	

[就診日期]於存檔後，無法修改  
請存檔前務必再次確認是否正確

選取戒菸治療服務人員則相對應  
本次用藥週數欄位

若無統計分析戒菸科別需求，  
請用預設不分科

新增處方

	處方品名	總量(片/顆/支/瓶)
刪除		
刪除		

存檔

刪除

清除

回前頁



# 戒菸者就醫資料維護-基本資料與病歷新增

戒菸治療/戒菸衛教

## 戒菸衛教-複診畫面

醫事機構代碼 3501200000

醫事機構名稱 臺北虛擬診所

療程年度療程	戒菸治療：113療程年度 第1療程 戒菸衛教：113療程年度 第1療程	當年度診次	38/99	已開藥總週數/總診療次數	1 / 1
身分證字號	B120	當年度總訪談次數	45/99	衛教訪談序號	2
電話	02 - 123456789 # 1234	[就診日期]於存檔後，無法修改 請存檔前務必再次確認是否正確			
*手機	0900000000 (電話/手機至少擇一輸入，不可完全空白)				
*通訊地址	臺北市 ▾ 松山區 ▾	異動人員	3501200000ADM	出生日期	074/03/12
異動時間	2024/9/4 上午 09:49:54	*就診日期			
*戒菸治療服務人員 / 姓名	▾ 治療療程必填	*目前平均吸菸量 (支/天)		*本次用藥週數	▾ 治療療程必填
*戒菸衛教服務人員 / 姓名	A123***789 - 甄安康 ▾ 衛教療程必填	*個案來源	1-門診 ▾	*特殊身分	<input type="checkbox"/> 個案為孕婦
*體重(公斤)	▾ 初診必填	*科別	0-不分科 ▾	口篩資料	
*身高(公分)	▾ 初診必填				
CO檢測值(ppm)	▾				
備註					

新增處方

	處方品名	總量(片/顆/支/瓶)
刪除	▾	▾
刪除	▾	▾

若無統計分析戒菸科別需求，  
請用預設不分科

存檔

刪除

清除

回前頁





No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-基本資料與病歷新增



選單關閉

## 戒菸者就醫資料管理作業



戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者基本資料維護功能

戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者就醫資料查詢功能

個案戒菸追蹤維護功能

病患身分證及生日變更功能

科別資料維護功能

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所		
*病患 ID		健保讀卡機	一般讀卡機	Chrome讀卡機	非健保卡登錄上傳，僅提供代入個案資料
*出生日期	073/05/24	(YYYY/MM/DD)	1984/05/24	40歲3月16天	
維護項	病歷資料新增	就診日期		(YYYY/MM/DD)	
<div>查詢 清除 批次上傳</div>					

輸入民國年生日後，右側會顯示出西元年，請再次確認後進行下一步驟輸入。

### 維護項【病歷資料新增】

若已先收案查詢，未立即執行資料登打時，可用此功能來新增個案就醫資料。若無此個案基本資料，會引導至新增基本資料畫面，存檔成功後，則進入就醫資料新增畫面。



No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-基本資料與病歷新增/跨年度



戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

醫事機構代碼	<input type="text" value="3501200000"/>	<input type="text" value="00"/>	臺北虛擬診所
*病患 ID	<input type="text"/>	<input type="button" value="健保讀卡機"/>	<input type="button" value="一般讀卡機"/> 非健保卡登錄上傳，僅提供代入個案資料
*出生日期	<input type="text"/>	(YYY/MM/DD)	
維護項	<input type="text" value="病歷資料新增"/> <input type="button" value="v"/>		
		<input checked="" type="radio"/> 110療程年度 <input type="radio"/> 109療程年度	

選擇需輸入年度來進行新增個案就醫資料  
每年的1/20前才會出現此選項



No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-常見訊息說明/配額

戒菸治療/戒菸衛教

醫事機構代碼

當年度診次(配額人次)少於20%時，即會跳出提示訊息。  
藥物治療與戒菸衛教分別計算

療程年度療程	micss.hpa.gov.tw 說		當年度診次	1215/1500	已開藥總數/總診病次數	5 / 3
身分證字號	用藥配額人次 < 20%，剩餘285人次		當年度總訪談次數	1215/1500	衛教訪談序號	3
電話	衛教配額人次 < 20%，剩餘285人次		姓名	測試A	出生日期	076/03/03 35歲8月8天
手機	0900000000	(電話/手機至少擇一輸入，不可完全空白)	可受訪時間			
通訊地址	直北市 大同區 長安西路999號		異動人員	3501200000ADM		
異動時間	2022/11/21 下午 12:24:27		就診日期	111/11/11		
戒菸治療服務人員 / 姓名	AD30***872 - 曾管理		目前平均吸菸量 (支/天)	3		
戒菸衛教服務人員 / 姓名			個案來源	1-門診		
體重(公斤)			本次用藥總數	3		
CO檢測值(ppm)			特殊身分	<input type="checkbox"/> 個案為孕婦		
科別	0-不分科		口語資料			

服務人次(配額)：自 110/05/01 起，調整為醫學中心 3,000 人次、區域醫院 1,500 人次、地區醫院 750 人次、基層診所 420 人次、衛生所 420 人次、社區藥局 420 人次（治療與衛教分別計算）  
如已出現提示訊息，建議請儘快申請**戒菸服務專案申請**，避免無法收案而造成病患權益損失，如果配額滿的話，不可再收案，若是額度已滿又未申請，則超過之醫療費用將不予給付。



No Smoking

# 戒菸者就醫資料維護-常見訊息說明/處方輸入錯誤

micss.hpa.gov.tw 顯示

存檔失敗，原因：違反 PRIMARY KEY 條件約束 "PK\_CST\_QS\_CURE"。  
無法在物件 "dbo.CST\_QS\_CURE" 中插入重複的索引鍵。重複的索引鍵  
值是 (：, 2020-01-01,  
B024740100)。\\n陳述式已經結束。

確定

新增處方

	處方品名	總量(片/顆)
刪除	B024740100-Nicorette Freshmint medicated Chewing Gum 2mg ▼	0.5
刪除	B024740100-Nicorette Freshmint medicated Chewing Gum 2mg ▼	1

存檔

刪除

清除

回前頁

因處方欄位已**非必填**，  
若院所想於系統留存紀錄，同一處方請直接加總後輸入總量，不需拆分成兩筆輸入。  
例：B024740100 總量輸入1.5後存檔即可。



No Smoking



# 戒菸者就醫資料維護-常見訊息說明/超過用藥週數

pc.pjm.iisigroup.com 顯示  
本次用藥服務將進入第二療程!!

戒菸治療/戒菸衛教

確定

取消

醫事機構代碼 3501200000

名稱 臺北虛擬診所

療程年度療程	戒菸治療：113療程年度 第1療程 戒菸衛教：113療程年度 第1療程	當年度診次	38/99999	已開藥總週數/總診療次數	5 / 3
身分證字號	F	當年度總訪談次數	45/99999	衛教訪談序號	7
姓名		出生日期	088/05/26	25歲3月6天	
電話	02 - 123456789 # 1234				
*手機	0922222222 (電話/手機至少擇一輸入，不可完全空白)	可受訪時間			
*通訊地址	臺北市 內湖區 成功路				
異動時間	2024/6/13 下午 12:25:27	異動人員	3501200000ADM		
*戒菸治療服務人員 / 姓名	A198***435 - 甄健康 治療課程必填	*就診日期	113/09/01		
*戒菸衛教服務人員 / 姓名	衛教課程必填	*目前平均吸菸量 (支/天)			
*體重(公斤)	初診必填	*本次用藥週數	4 治療課程必填		
*身高(公分)	初診必填	*個案來源	1-門診	*特殊身分 案為孕婦	
CO檢測值(ppm)		*科別	0-不分科	口篩資料	
備註					

因本次用藥週數已超過第一療程剩餘週數，系統提示直接進入第二療程。

說明：第一療程已開立5週，剩餘3週，但本次就診開立4週，依據作業須知的療程規範，會直接進入第二療程，第一療程剩餘3週就無法使用。





No Smoking

## 療程相關規範與注意事項

- 全年**兩次**療程，每一療程八次戒菸服務診察費、八週用藥、八次戒菸衛教費及**三次戒菸個案追蹤費**(三個月、六個月、一年)為限。但有特定情事時，得於病例或紀錄表敘明理由後，**提供第三療程**，第三療程經審查認定無正當理由者，不予補助。**跨年度就重新計算**，戒菸治療及戒菸衛教二者為**獨立**療程且計算方式不同，並無硬性規定個案用藥與衛教要同時治療或同院所治療。
- 若第一療程用藥與衛教同院所同時治療，但第二療程初診日，往往不會同一天，是因用藥與衛教二種治療方式的計算方式不同所致。
- **用藥治療**應於前次就診後第**6**天，始能再次就診。  
(例如：前次就診為當月1號，則當月6號以後始能再次就診)
- 住院未達八日，期間接受**衛教服務**得至少間隔二日(含)
- **戒菸衛教**第1次至第5次，應於**初次衛教30天**內完成，第6次到第8次衛教，應於初次衛教**第31天至90天**完成，若未能於30天內完成前5次衛教，**第31天後直接進入第6次衛教**



No Smoking

# 療程相關規範與注意事項

- 戒菸衛教人員(需為合約簽訂人員)，請與個案**一對一、面對面方式、於職業場所內、不可團體衛教**，並確實填寫衛教個案紀錄表。
- 若個案在同院所連續兩個用藥療程，**第二個療程初診日落在第一個療程90天內(稱為延續療程)**，則無成癮度的限制。(例如，初診日為1/1，第90天為3/31，只要第二個療程初診日於3/31(含)之前，即無成癮度的限制)
- **兩次療程中並無時間間隔限制**，只要能於當年度執行完畢。  
若個案第一療程領藥總數**超過8週**、或個案已接受第一療程**第8次**衛教、或第一療程就診日與初診間隔**超過90天**、或第一療程尚未結束**更換機構**.....等，即**直接進入第二療程**；若於第二療程發生以上情形，則今年度療程已用完。
- 個案就診日之次月 20 日前，機構於 VPN 系統自行更正 (**個案療程最後一筆資料皆可使用刪除功能再重建資料**)，如未於個案就診日之次月 20 日前登錄於 VPN 系統，則無法自行於系統更正(如需更正，檢具申請文件向管理窗口提出申請)



No Smoking

# 資料修改-戒菸者基本資料維護

戒菸者就醫資料管理作業

戒菸者基本資料維護功能

戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者就醫資料查詢功能

個案戒菸追蹤維護功能



*醫事機構代號	3501200000	臺北虛擬診所
*病患ID	1-本國籍 ▼	F222222222
*出生日期	066/01/01	(YYY/MM/DD)

查詢

清除

網頁訊息

查無該病患!  
是否新增該病患資料?

確定 取消



輸入欲查詢[病患ID]、[出生年月日]，請依證號正確選擇國籍，再點選查詢按鈕進行下一步，病患若為[全新個案]，系統即跳出查無該病患訊息視窗，點選[確定]可新增個案。



No Smoking

# 資料修改-戒菸者基本資料維護

若輸入為居留證號/統一證號時，需修改2-外國籍，方能進行下一步

*醫事機構代號	3501200000	臺北虛擬診所
*病患ID	1-本國籍 ▾ EA30015085	
*出生日期	0527/25	(YYY/MM/DD)

micss.hpa.gov.tw 顯示

病患ID 錯誤

確定

*醫事機構代號	3501200000	臺北虛擬診所
*病患ID	2-外國籍 ▾ EA30015085	
*出生日期	052/07/25	(YYY/MM/DD)

micss.hpa.gov.tw 顯示

查無該病患!

是否新增該病患資料?

確定 取消



No Smoking

# 資料修改-戒菸者基本資料維護



醫事機構代號	3501200000 臺北虛擬診所			*姓名	皮卡丘
身分證字號	F222222222			*性別	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女
出生日期	075/01/01				
電話	02	-	123456789	#	1234
*手機	0909123456 (電話/手機至少擇一輸入，不可完全空白)			可受訪時間	
*通訊地址	嘉義縣 ▾ 布袋鎮 ▾ 布袋				
<div>存檔 清除 回前頁</div>					

新增畫面包含：個案姓名、電話、手機、可受訪時間及通訊地址，點選存檔後，個案資料即建立成功。

註：欄位標示「紅色 \* 符號」為必填欄位。

電話或手機，擇一填寫。

存檔成功後姓名、手機及通訊地址...等欄位可再重新進入維護畫面修改。

修改完畢請確實點選存檔完成更新。





No Smoking

# 資料修改-登錄資料修改(刪除整筆)



戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

輸入病患ID、出生日期，  
維護項選擇登錄資料修改，  
(查詢條件：療程年度、用藥治療、衛教治療、全部。)  
點選查詢，依查詢條件顯示符合之資料。

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
病患 ID	F2	健保讀卡機	一般讀卡機
出生日期	08	(YYY/MM/DD)	Chrome讀卡機
維護項	登錄資料修改	113療程年度	○用藥治療 ○戒菸衛教 ●全部

查詢

清除

批次上傳

選取欲修改項目  
進入修改畫面

選取	就診日期	療程年度	療程	治療類別	初/複 診	初診日期	週數/序號	總週數/序號
選取	113/08/20	113	1	用藥	複	113/06/06	1	5
選取	113/08/20	113	1	衛教	複	113/06/06	6	6
選取	113/06/13	113	1	用藥	複	113/06/06	2	4
選取	113/06/11	113	1	衛教	複	113/06/06	2	2
選取	113/06/06	113	1	用藥	初	113/06/06	2	2
選取	113/06/06	113	1	衛教	初	113/06/06	1	1



No Smoking



# 資料修改-登錄資料修改(整筆刪除)

藥物治療

醫事機構代碼 3501200000

醫事機構名稱 臺北虛擬診所

療程年度療程  
113療程年度  
第1療程

當年度診次 38/99999

已開藥總週數 5

身分證字號

姓名

出生日期 088/05/26

電話 02 - 123456789 # 1234

\*手機 0922222222 (電話/手機至少擇一輸入，不可完全空白)

可受訪時間

\*通訊地址 臺北市 內湖區 成功路

異動時間 2024/6/13 下午 12:25:27

異動人員 3501200000ADM

\*醫事人員 / 姓名 A198\*\*\*435 - 甄健康

\*就診日期 113/08/20

前次就醫紀錄複製

同就診日期戒菸衛教資料複製

\*體重(公斤)

\*身高(公分)

CO檢測值(ppm)

備註

登錄資料修改功能說明如下：

※若當月份資料就診日期輸入錯誤，可整筆刪除重新建檔！

例：9/20前需輸入8月資料，所以能在9/20前 新增、刪除 8月資料  
(如要刪除的不是最新資料，請從最新一筆開始刪除到要修正資料)

新增處方

刪除

刪除

存檔

刪除

清除

回前頁



No Smoking

# 病患身分證及生日變更功能



選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業



戒菸者就醫資料管理作業 / 病患身分證及生日變更功能

▶ 戒菸者基本資料維護功能

▶ 戒菸者就醫資料維護功能

▶ 戒菸者就醫資料查詢功能

▶ 個案戒菸追蹤維護功能

▶ 個案跨院多筆資料維護功能

1 ▶ 跨院多筆資料查詢功能

▶ 病患身分證及生日變更功能

▶ 戒菸者就醫資料補登/更正功能

醫療院所資料維護作業

查詢健保卡上傳率

醫事機構代號 3501200000

○ 醫事機構代號變更

原醫事機構代號

新醫事機構代號

2

○ 病患身分證號或生日變更

原病患身分證號

A123456789

生日

078/02/28

黃珠珠

明細查詢...

■ 身分證號變更

新病患身分證號

✓ 生日變更

新病患生日

076/03/11

備註說明

3

存檔

清除

pc.pjm.iisigroup.com 顯示

更正成功

確定

登錄資料修改功能說明如下：

修改身分證字號與生日，如個案歷年於他院有資料，則無法自行修改

# PART 04

## 個案追蹤



- ⊗ 待追蹤案件數
- ⊗ 個案戒菸追蹤維護
- ⊗ 追蹤清單下載
- ⊗ 戒菸情形之訪問方式
- ⊗ 增修- 院所當年度診次(配額人次)  
少於30%」時，跳出提示訊息
- ⊗ 增修-依輸入的生日正確性來跳出  
提醒訊息





No Smoking

# 待追蹤案件數

待追蹤案件數			
	三個月	六個月	一年
戒菸治療	66	61	39
戒菸衛教	79	54	58

今日可追蹤名單

追蹤維護

姓名	用藥/衛教	追蹤類別(月)	電話	初診日期	應追蹤日期	追蹤
王	用藥	6	093	113/02/29	113/08/16~113/09/05	追蹤
吳	用藥	3	097	113/05/29	113/08/16~113/09/05	追蹤
吳	衛教	3	097	113/05/29	113/08/16~113/09/05	追蹤
林	用藥	6	092	113/02/29	113/08/16~113/09/05	追蹤

\*查詢類別

1-待追蹤個案

\*追蹤選項

☒全部 ☐三個月 ☐六個月

\*醫事機構代碼

3501200000

00

臺北虛擬診所

近逾期日數

天個案(空白表不限，0表今日即將到期，依此類推)

## 首頁待追蹤案件提供3.6個月及1年的待辦提醒

- 點選「今日可追蹤名單」按鈕，顯示待追蹤個案清單後，選擇「追蹤維護」鍵，顯示該筆追蹤資料。
- 選擇「全數追蹤」鍵，可一次顯示待追蹤個案清單。
- 粉紅底代表該個案追蹤只剩下3天可以追，若過期則無法追蹤與登打資料，請把握時間。
- 點選「追蹤維護」連結，即可快速跳轉至「個案戒菸追蹤維護功能」頁面；亦可由「戒菸者就醫資料管理作業 / 個案戒菸追蹤維護功能」進入，可依篩選條件查詢相關追蹤資料。





No Smoking

# 個案戒菸追蹤維護



選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業



戒菸者就醫資料管理作業 / 個案戒菸追蹤查詢

戒菸者基本資料維護功能

戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者就醫資料查詢功能

個案戒菸追蹤維護功能

病患身分證及生日變更功能

科別資料維護功能

醫療院所資料維護作業

查詢健保卡上傳率

統計分析作業

*查詢類別	3-全部個案
*追蹤選項	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 三個月 <input type="radio"/> 六個月 <input type="radio"/> 一年
*醫事機構代碼	<input type="text"/> 00
近逾期日數	<input type="text"/> 天個案(空白表不限, 0表今日即將到期, 依此類推)
初診日期	<input type="text"/> 113/01/01 ~ <input type="text"/> 113/08/01
已追蹤日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
病患ID	<input type="text"/>
出生日期	<input type="text"/> (YYY/MM/DD)

今日可追蹤名單

查詢

下載

清除

戒菸者每一療程之戒菸初診日起算3個月(90天, 可於80-100天擇1日)6個月(180天, 可於170-190天擇1日), 1年365天(可於355-375天擇1日)醫療院所須於應追蹤日期間, 以面對面或電訪進行後續追蹤, 並於個案應追蹤日期間內, 登打個案戒菸情形。

**若過期則無法追蹤與登打資料!**



No Smoking

# 個案戒菸追蹤維護



藥物與衛教追蹤名單調整成一頁，因預設先身分證號排序，使用者可依自己需求，點選欄位名稱再進行排序

使用縮合，可減少欄位顯示

醫事機構代碼

醫事機構名稱

查詢類別

待追蹤個案

綜合 (-)

使用縮合，可減少欄位顯示

選取	治療/衛教	身分證字號	姓名	出生日期	手機	電話	可受訪時間	追蹤類別 (月)	原性 年度	原性 序次	初診日期	應追蹤日期	近逾期日數	已追蹤日期	追蹤情形	訪談摘要	戒菸結果	
<input type="checkbox"/>	治療	A100000000	張三	030/03/20	0989			6	113	1	113/03/04	113/08/20~113/09/04	4			未接通電話時，記錄撥話時間及電話號碼等內容		
<input type="checkbox"/>	衛教	A100000000	張三	030/03/20	0989			6	113	1	113/03/04	113/08/20~113/09/04	4			未接通電話時，記錄撥話時間及電話號碼等內容		
<input type="checkbox"/>	治療	A100000000	張三	041/03/25	0908			3	113	1	113/06/18	113/09/05~113/09/25	20			未接通電話時，記錄撥話時間及電話號碼等內容		
<input type="checkbox"/>	衛教	A100000000	張三	041/03/25	0908			3	113	1	113/06/18	113/09/05~113/09/25	20			未接通電話時，記錄撥話時間及電話號碼等內容		
<input type="checkbox"/>	治療	A100000000	張三	042/10/28		02-1111-1111		3	113	1	113/06/04	113/08/22~113/09/11	6			未接通電話時，記錄撥話時間及電話號碼等內容		
<input type="checkbox"/>	衛教	A100000000	張三	042/10/28		02-1111-1111		3	113	1	113/06/04	113/08/22~113/09/11	6			未接通電話時，記錄撥話時間及電話號碼等內容		
<input type="checkbox"/>	治療	A100000000	張三	039/10/30		02-1111-1111		12	112	1	112/08/31	113/08/19~113/09/01	3			未接通電話時，記錄撥話時間及電話號碼等內容		
<input type="checkbox"/>	衛教	A100000000	張三	039/10/30		02-1111-1111		12	112	1	112/08/31	113/08/19~113/09/01	3			未接通電話時，記錄撥話時間及電話號碼等內容		
<input checked="" type="checkbox"/>	治療	A100000000	張三	042/08/10	0955			3	113	1	113/06/03	113/08/21~113/09/11	5	113/08/22	01-成功追蹤(限本人接聽)	未接通電話時，記錄撥話時間及電話號碼等內容	01-戒菸成功	
<input type="checkbox"/>	衛教	A100000000	張三	042/08/10	0955			3	113	1	113/06/03	113/08/21~113/09/11	5			未接通電話時，記錄撥話時間及電話號碼等內容		

第 1 頁 / 共 36 頁 前一頁 最後頁 到 1 頁 共 357 筆

使用者可依自己需求，點選欄位名稱再進行排序

存檔

回前頁

今日可追蹤名單

存檔成功

確定

輸入已追蹤日期、追蹤情形、戒菸結果後選取資料再存檔，顯示存檔成功，即完成此筆追蹤。



No Smoking

# 追蹤清單下載



戒菸者就醫資料管理作業 / 個案戒菸追蹤查詢

查詢類別	3-全部個案		
*追蹤選項	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 三個月 <input type="radio"/> 六個月 <input type="radio"/> 一年		
*醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
近逾期日數	天個案(空白表不限, 0表今日即將到期, 依此類推)		
初診日期	113/01/01	~	113/08/31
已追蹤日期		~	
病患ID			
出生日期	(YYY/MM/DD)		

可依設定之查詢條件, 下載個案追蹤清單

今日可追蹤名單

查詢

下載

清除

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
醫療院所代號	分院序號	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別(月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤起日	應追蹤迄日	已追蹤日期	追蹤情形(追蹤對象須為個案本人, 111年9月26日已修改01選項文字「成功追蹤」為「成功追蹤(限本人接聽)」)	戒菸結果	訪談摘要
3501200000	00	A226		078/02/28	12	113	1	113/01/01	113/12/20	114/01/09				
3501200000	00	A226		078/02/28	3	113	1	113/01/01	113/03/20	113/04/09				
3501200000	00	A226		078/02/28	6	113	1	113/01/01	113/06/18	113/07/08	113/06/18	成功追蹤(限本人接聽)	戒菸成功	
3501200000	00	F1325		101/04/26	12	113	1	113/01/01	113/12/20	114/01/09				
3501200000	00	F1325		101/04/26	3	113	1	113/01/01	113/03/20	113/04/09				
3501200000	00	F1325		101/04/26	6	113	1	113/01/01	113/06/18	113/07/08	113/06/21	成功追蹤(限本人接聽)	戒菸成功	



No Smoking

# 戒菸情形之訪問方式(1/3)

請務必依規定於【**有效期間(應追蹤期間)內**】追蹤個案**3個月/6個月/1年**戒菸情形，  
並將追蹤情形登錄於本系統之『**個案戒菸追蹤維護功能**』中。

## ◆ 3個月點戒菸情形之訪問方式：

於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(**90天**，可於80-100天擇1日)。

## ◆ 6個月點戒菸情形之訪問方式：

於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(**180天**，可於170-190天擇1日)。

## ◆ 1年點戒菸情形之訪問方式：

於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算1年(**365天**，可於355-375天擇1日)。

訪問個案：【**請問您上一根菸是多久前抽的**】個案若回答為小於1天（今天）或1-6天內→戒菸失敗；若回答的時間為距今天7天以上→戒菸成功。或以一氧化碳檢測儀檢測呼氣一氧化碳測試。個案若一氧化碳測試值低於10ppm→戒菸成功；若一氧化碳測試值大於或等於10ppm→沒戒菸成功(戒菸失敗)。

\*\*\*為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問\*\*\*



No Smoking

# 戒菸情形之訪問方式(2/3)

## 3個月點戒菸情形之訪問



於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天, 可於80-100天擇1日)時, 訪問個案。

**三個月**

(80-100日追蹤)

## 6個月點戒菸情形之訪問



於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天, 可於170-190天擇1日)時, 訪問個案。

**6個月**

(170-190日追蹤)

## 1年點戒菸情形之訪問



於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算1年(365天, 可於355-375天擇1日)時, 訪問個案。

**1年**

(355-375日追蹤)





No Smoking

## 戒菸情形之訪問方式(3/3)

上一根菸是多久前抽的(>6)

Or

一氧化碳測試值低於10ppm

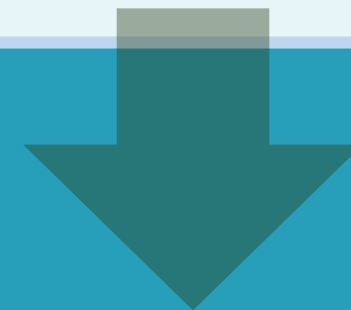


SUCCESS

上一根菸是多久前抽的( $\leq 6$ )

Or

一氧化碳測試值高於10ppm



FAILURE



No Smoking

# 預告增修功能-「院所當年度診次(配額人次)少於30%」時，跳出提示訊息



20.127.211.59 說

用藥配額人次<30%，剩餘5人次

戒菸治療/戒菸衛教

確定

醫事機構代碼

醫事機構名稱

療程年度療程	戒菸治療：113療程年度 第1療程	當年度診次	15/20	已開藥總週數/總診療次數	0 / 0
	戒菸衛教：113療程年度 第1療程	當年度總訪談次數	15/20	衛教訪談序號	1
身分證字號	E	姓名	張	出生日期	049/07/31 64歲0月2天
電話	02 - 123456789 # 1234	可受訪時間			
*手機	0900000000 (電話/手機至少擇一輸入，不可完全空白)				
*通訊地址	高雄市 鳳山區				
異動時間	2024/9/4 下午 07:09:17	異動人員	2331231230ADM		
*戒菸治療服務人員 / 姓名	F222***222 - 甄健康 治療療程必填	*就診日期	113/08/02		
*戒菸衛教服務人員 / 姓名	衛教療程必填	*目前平均吸菸量 (支/天)	14	*本次用藥週數	1 治療療程必填
*體重(公斤)	72 初診必填	*個案來源	4-藥局	*特殊身分	0個案為孕婦
*身高(公分)	180 初診必填	*科別	0-不分科	口篩資料	
CO檢測值(ppm)					

增加少於30%時配額人次提醒訊息。

如已出現提示訊息，建議請儘快申請**戒菸服務品質改善措施**，避免無法收案而造成病患權益損失，如果配額滿的話，不可再收案，若是額度已滿又未申請，則超過之醫療費用將不予給付。



No Smoking



# 資料交換區-新增病例資料時，會依據輸入的生日正確性來跳出不同提示提醒



戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

20.127.211.59 說

此ID已輸入過其他生日，請確認出生日期是否輸入正確！！

醫事機構代碼

3501200000

00

臺

確定

取消

\*病患 ID

A123456789

健保讀

醫資料

\*出生日期

088/08/08

(YYY/MM/DD) 1999/08/08 25歲0月28天

維護項

病歷資料新增

查詢

清除

批次上傳

藥物治療

戒菸衛教

醫事機構代碼

3501200000

醫事機構名稱

臺北虛擬

序號	身分證字號	姓名	出生日期	歷次就診日期	開藥週數	療程年度	療程序次	初診日期	本次療程結束日	醫事人員姓名	個案來源	特殊身分	科別
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7	A123456789	測試'F	073/12/15	113/06/01	1	113	1	113/06/01	113/08/29	甄健康	門診	無	內科
8	A123456789	測試'F	073/12/15	113/06/06	1	113	1	113/06/01	113/08/29	甄健康	門診	無	內科
9	A123456789	測試'F	073/12/15	113/06/12	1	113	1	113/06/01	113/08/29	甄健康	門診	無	不分科
10													

第 1 頁/共 5 頁 前一頁 最後頁 到 1 頁 共 42 筆

病歷資料新增時如生日輸入錯誤，系統即提醒“此ID已輸入過其他生日，請確認出生日期是否輸入正確”

確定→進入基本資料建立

取消→重新確認生日是否正確

\*此為測試隨機ID則未隱碼

# PART 05

## 資安宣導



- ⓧ 個資法摘要說明
- ⓧ 密碼設定建議
- ⓧ 資安防護
- ⓧ 郵件收送提醒
- ⓧ 個人習慣



No Smoking

# 個資法摘要說明(1/3)

- 個資法管轄**個人資料的蒐集、處理和利用行為。**
- 規範了企業必須保護的個人資料類型，包括了**個人的姓名、出生年月日、身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動**，以及其他可以直接或間接識別出個人的資料都屬於個資法的保護範圍。
- 不論是電腦中的**數位資料**，或者是**寫在紙張上的個人資料**，全都適用個資法。





No Smoking

## 個資法摘要說明(2/3)

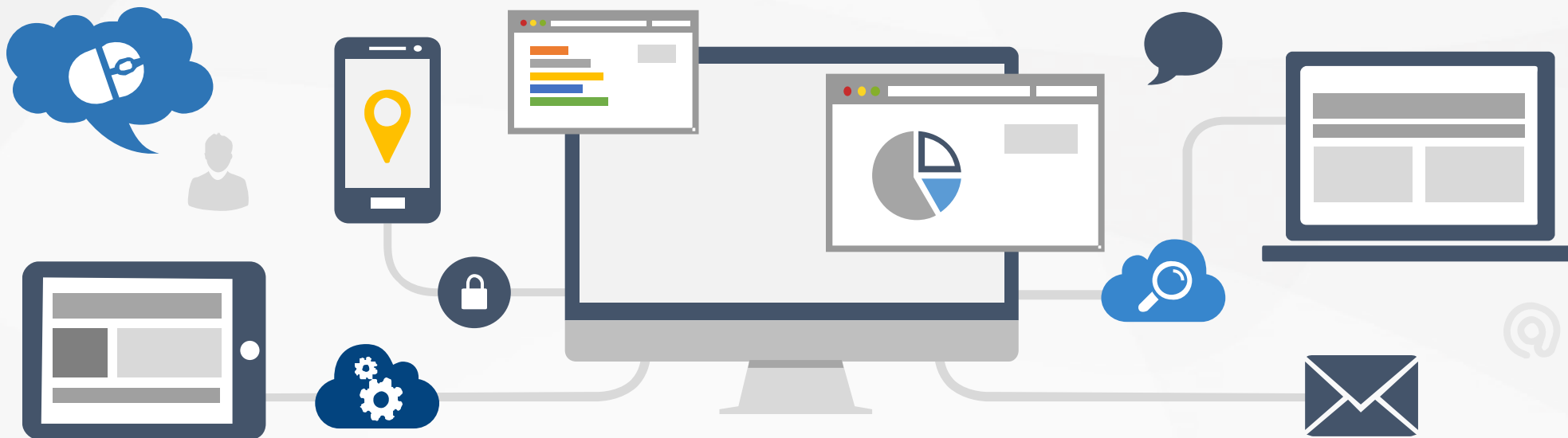
- 不論是**自然人**(也就是一般人)，**法人**(企業)或**其他團體**都需要**遵守個資法**的規範。
- 任何3個人以上所組成的團體，或者團體可以有一位代表人或主席，就是一個團體。不論哪一種團體都要遵守個資法。換句話說，你和三五好友組成一個球隊，球隊**所蒐集的個人保險資料、通訊資料，都要遵守個資法的規範。**
- 每一個人對於他的個人資料可以請求閱覽或查詢、請求提供複製本、請求更正或補充、請求停止蒐集、停止處理或利用，最後還**可以請求刪除。**



No Smoking

## 個資法摘要說明(3/3)

- 只有在三種情況下，企業可拒絕個人的請求，包括妨害國家重大利益、妨害公務機關執行法定職務、妨害蒐集機關或第三人重大利益時等。
- 若有其他法律規定，就可以拒絕個人的刪除請求。個資法規定，企業可依其他法律的規定或法定義務來蒐集、處理和利用個資。





No Smoking

# 密碼設定建議



- 本系統之帳號提出申請後，須經管理員核定通過，才可以使用帳戶。
- 密碼建議以中英文、大小寫、特殊符號交錯，且長度為十二個字元以上。
- 密碼定期更換，超過三個月會強制更換密碼。
- 連續三次輸入錯誤的密碼，系統將自動鎖定30分鐘無法登入。



No Smoking

# 資安防護

- 每次登入系統需併輸入驗證碼
- 網路傳輸進行HCA加密
- 每月進行網站資安檢測





No Smoking

# 郵件收送提醒

01

關閉信件預覽設定

02

電子郵件以文字檔收送

03

勿讀取不明來源主旨之郵件

亂開

不要

信件







No Smoking

# 個人習慣

電腦安裝防毒軟體

勿使用不明隨身碟

勿隨意下載不明軟體



勿隨意登入不明網站

避免輸入個人資訊

登入系統前檢查憑證

# 聯絡/Contact

## 國民健康署委辦戒菸治療服務與管理窗口

服務時段：08:30~12:00；13:30~17:30

客服專線：(02)2351-0120

傳真號碼：(02)2351-0081

Mail：ttchpa@gmail.com /  
hpa.nosmoke@gmail.com



# 謝謝聆聽，請掃描QR Code 填寫以下表單

THANK YOU FOR LISTENING

後測



<https://forms.gle/fxYf7bXbUDBNtWDX8>

滿意度問卷

【系統滿意度】



<https://forms.gle/ViFtpfw2nsyhv738>

【課程滿意度】



<https://forms.gle/m8CeLw3VA4o9nGhu9>