



衛生福利部
中央健康保險署

轉診個案未就醫 電子轉診平台操作步驟



衛生福利部中央健康保險署南區業務組



Step1:登入電子轉診平台



網站地圖 登出

我的首頁

服務項目

機構管理作業

電子轉診單_受理

電子轉診單_查詢

電子轉診單_管理

下載捷徑專區

公告事項

聯絡窗口

服務類別: 請選擇

1. VPN->服務項目下點選「電子轉診單_受理」

2. 輸入「開單日期」最多可輸入半年，第一次請全面清查半年內資料

我的首頁 > 電子轉診單_受理 > 受理作業

現行作業區

受理作業

電子轉診單受理作業

身分證號	<input type="text"/>
開單日期	<input type="text" value="106/03/27"/> ~ <input type="text" value="106/04/27"/>
完成受理日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
查詢範圍	<input type="checkbox"/> 包含設定「連繫處理註記」資料
備註	1. 可查詢範圍為最近 6 個月內。 2. 狀態為「未受理」時，才可設定連繫處理註記。

3. 按「確定」

確定 清除



Step2:檢視轉診未就醫個案資料

4.選取未就醫病人按
「檢視」

我的首頁 > 電子轉診單_受理 > 受理作業

現行作業區

受理作業

轉診單序號	開單日期	轉出醫事機構	建議轉入科別	建議診治醫師	狀態	有效期限	院所自編序號	檢視	受理
2018060561558947	107/06/05	臺北虛擬診	家醫科	測試一	未受理	107/09/02	-	檢視	受理
2018060550473277	107/06/05	臺北虛擬診	不分科	測試一	已受理未回復	107/09/02	-	檢視	
2018060549988702	107/06/05	臺北虛擬診	不分科		已受理未回復	107/09/02	-	檢視	
2018060468525590	107/06/04	臺北虛擬診	家醫科		已受理未回復	107/07/01	3501200000 2018060400026	檢視	
2018060430400252	107/06/04	臺北虛擬診	家醫科		已受理未回復	107/07/01	3501200000 2018060400025	檢視	
2018060428004743	107/06/04	臺北虛擬診	家醫科		未受理	107/07/01	-	檢視	受理
2018060427175158	107/06/04	臺北虛擬診	家醫科		已受理未回復	107/07/01	3501200000 2018060400024	檢視	
2018060425470897	107/06/04	臺北虛擬診	家醫科		已受理未回復	107/07/01	3501200000 2018060400023	檢視	
2018060423401472	107/06/04	臺北虛擬診	家醫科		已受理未回復	107/07/01	3501200000 2018060400022	檢視	



Step3:點選「連繫處理註記」

我的首頁 > 電子轉診單_受理 > 受理作業

現行作業區

受理作業

轉診單序號 2018060418088492

院所自編序號 35012000002018060400013

開單日期 107/06/04

狀態 未受理

有效期限 107/07/01

保險對象姓名

身分證號

聯絡電話

轉診目的

1. ☒ 急診治療 4. ☐ 進一步檢查，檢查項目
2. ☐ 住院治療 5. ☐ 轉回轉出或適當之院所繼續追蹤
3. ☐ 門診治療 6. ☐ 其他

建議轉入科別 家醫科

建議診治醫師

轉出醫事機構 臺北虛擬診

開立診治醫師

連繫處理註記



設定註記

受理

轉診單...

回前畫面

5.點選連繫處理註記



Step4:選擇連繫註記原因

未受理個案:請點選無法受理原因，設定註記

連繫處理註記	<div data-bbox="840 388 1656 485">1-病人至他院就診 2-重複開立之轉診單 3-逾有效期限無法受理 4-病人自覺病情已改善，未轉診就醫</div>	設定註記
--------	--	------

已受理未回復個案:請點選已受理但未就醫，設定註記
(超過有效日期)

連繫處理註記	<div data-bbox="815 875 1554 971">A-已受理，但未就醫</div>	設定註記
<div data-bbox="840 1028 1324 1128">轉診單... 回前畫面</div>		

註1:已設定註記之轉診單則無法受理。

註2:已受理未回復之轉診單且已超過有效日期者，才能設定註記。

謝謝!

分級醫療 雙向轉診
健保資訊 雲端查詢



全民健保行動快易通APP



iOS版



Android版