



中華電信
Chunghwa Telecom

健保資訊網服務系統(VPN) 網路線路測速 使用說明

中華電信數據通信分公司



Step 1 – 開啟測速網頁

- ❖ 請開啟健保首頁點選左下角[網路線路諮詢報修專線]，即可進入測速網頁

The screenshot shows the NHI VPN website in Internet Explorer (version 11.0). The address bar shows <https://medvpn.nhi.gov.tw/vnse0000/vnse0001S01>. The page title is "健保資訊網服務系統 (VPN)". The left sidebar contains the following links: 醫事人員專區, 醫事機構登入, 下載專區, 聯絡窗口, 友善連結, 服務電話: (07)231-8122, 服務時間: 週一至週五 8:00 ~ 19:45, 週六 9:00 ~ 17:00, 電子信箱: ic_service@nhi.gov.tw, and a link to "網路線路諮詢報修專線" (highlighted with a blue arrow) with the number "中華電信 (02)2344-3118". The main content area has a "即時公告" (Immediate Announcement) section with the text "歡迎使用新版首頁!! 詳細資料...". Below this are two columns of links: "醫事人員常用連結" (Medical Personnel Common Links) including "健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)", "保險對象特定醫療資訊查詢作業", "醫事人員溝通平台", and "院所申報醫師別概況作業"; and "醫事機構常用登入" (Medical Institution Common Login) including "醫事人員卡", "健保卡", "自然人憑證", "醫事機構卡", and "政府單位憑證卡".

ALWAYS AHEAD 為 你 一直 在 最 前面



Refresh your life

Step 2 – 檢查測速環境

❖ 點選畫面右上方 **測速小叮嚀** 連結閱讀相關注意事項

HiLink

健保資訊網服務系統

請先閱讀 **測速小叮嚀** 並確認測速環境已符合

開始測速

Ping 0.00 ms

Download 0.00 Mbps

測速結果僅供參考，若確定已排除可能影響因素後仍有

HiLink網路服務係遵循ITU-T國際電信聯合會建議書所訂定之標準，用戶實際上網傳輸資料速率(data rate)會因上網終端設備之軟體同時使用加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務

HiLink

開始測速 測速小叮嚀

建議您在進行測速前閱讀下列注意事項！

- 請確保在**單台電腦連線**的情形下進行速率測試，以避免因多台電腦同時上網造成測速誤差。
- 測速電腦**直接連線在路由器上**，避免其它網路設備（如交換器、IP分享器或無線基地台）影響造成測速誤差。
- 請先**關閉測速電腦上其他應用程式**，以避免因其它應用程式同時使用網路傳輸或降低電腦效能造成測速誤差。
- 建議您先暫時**關閉防毒軟體監控**，以避免防毒軟體監控程式造成網路效能降低並影響測速結果。
- 為充分發揮電腦傳輸效能，建議使用**Windows 7 SP1**以上作業系統。
- 電腦中央處理器負荷過重、記憶體或硬碟空間不足時**，會直接影響電腦傳輸速度。
- 筆記型電腦未連接電源插座可能會進入低耗能模式**，造成效能降低，連帶影響電腦傳輸速度。
- 測速結果僅代表從您的電腦透過網路連線到本測速網站速度，不代表連線至其它網站或應用服務的速度。
- 因網路服務受**距離與環境限制**，所有速率均不保證頻寬，且**同時過多在線測速數**也會影響測速結果。
- 測速結果正常，但瀏覽網站或使用網路相關應用程式時感受速度不佳時，請與該網站或應用程式管理單位連絡。

測速小叮嚀

多部電腦共用連線容易互相影響，導致測試結果誤差大。若有多部電腦同時上網，請暫時隔離（如將其他同時連線的電腦關機）。

測速小叮嚀

請關閉所有網路連線軟體，如停止檔案下載、P2P、網路電話及檔案傳送等。測速的同時操作電腦或下載檔案，將會導致測試結果誤差大。

Step 3 – 開始測速

❖ 確認測速環境符合注意事項內容後，即可點選 **開始測速GO!**

HiLink 開始測速 測速小叮嚀

健保資訊網服務系統(VPN)_網路線路測速

請先閱讀 [測速小叮嚀](#) 並確認測速環境已符合相關注意事項後再進行測速，謝謝！

開始測速 GO!

Ping 0.00 ms

Download 0.00 Mbps

Upload 0.00 Mbps

測速結果僅供參考，若確定已排除可能影響因素後仍有速率問題時，請洽HiLink服務電話(02)2344-3118

HiLink網路服務係遵循ITU-T國際電信聯合會建議書所訂定之標準提供服務，各服務速率係指最高可提供之線路速率(line rate)，用戶實際上網傳輸資料速率(data rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、用戶所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為盡力傳輸(best-effort)模式。

ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

Step 4 – 完成測速(1/2)

❖ 當測速結果符合申裝速率時，網站會顯示此次測速結果供參考



ALWAYS AHEAD 為了你 一直走在最前面



Refresh your life

Step 4 – 完成測速(2/2)

❖ 當測速結果低於申裝速率時，網站會主動顯示訊息，提醒客戶！



ALWAYS FRIEND 為你一直在最前面



Refresh your life

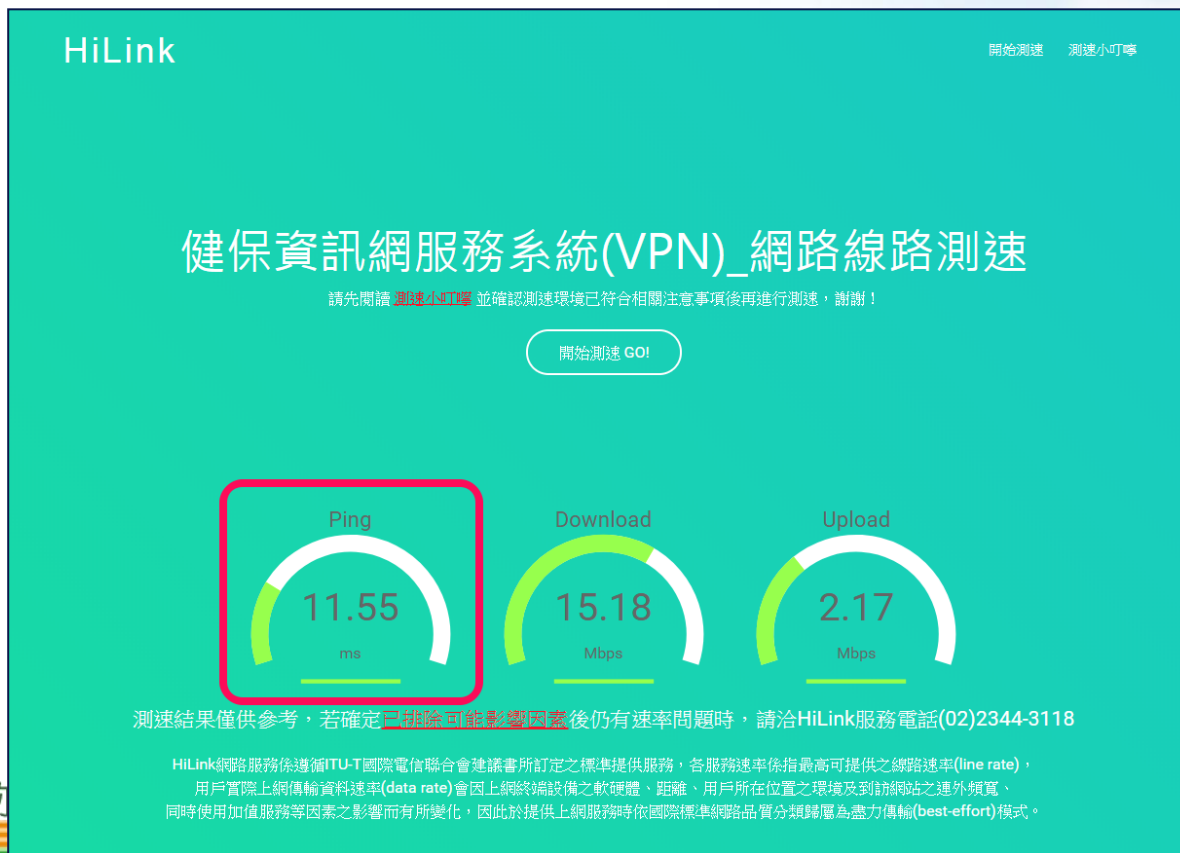
附錄-線路與傳輸速率說明

- ❖ 用戶申裝速率指的是線路速率(line rate)，而非資料傳輸速率(data rate)
- ❖ HiLink網路服務係遵循ITU-T國際電信聯合會建議書所訂定之標準提供服務，各服務速率係指最高可提供之線路速率(line rate)，用戶實際上網資料傳輸速率(data rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、用戶所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用增值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為盡力傳輸(best-effort)模式



附錄-測速指標說明

- ❖ **Ping**是用來測試您的電腦網路封包能否到達本測速網站，並估算出**封包往返時間**，排除全部測速干擾因素後(可參考測速小叮嚀說明)，通常測試會**小於100ms**



附錄-測速指標說明

- ❖ **Download**是指由從本測速網站**下載**測試資料的**傳輸速率**，排除全部測速干擾因素後(可參考測速小叮嚀說明)，通常可接近於您申裝下載速率，如低於申裝下載速率60%，可洽HiLink服務電話(02)2344-3118



附錄-測速指標說明

- ❖ **Upload**是指由您的電腦**上傳**測試資料到本測速網站的**傳輸速率**，排除全部測速干擾因素後(可參考測速小叮嚀說明)，通常可接近於您申裝上傳速率，如低於申裝上傳速率60%，可洽HiLink服務電話(02)2344-3118

